



Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 26. března 2019, v 9:30 ve Vysokém nad Jizerou
v malém sále divadla Krakonoš

Přítomní pracovníci infocenter za: Vrchlabí, Špindlerův Mlýn, Hostinné, Jilemnice, Harrachov, Rokytnice nad Jizerou, Janské Lázně, Žacléř, Trutnov
Zástupce Královéhradeckého kraje
Zástupci Svazku měst a obcí Krkonoše

Hosté: Zástupci firmy Booking.com

Omluveni: IC Lánov, IC Černý Důl, IC KRNAP Vrchlabí, IC Malá Úpa

Úvod

- Přivítání zástupci Městského úřadu a organizátory akce
- Poděkování Vysokému za pozvání a přípravu programu
- Přivítání – zástupce KHK – Daniel Jankovič (za p. Chmatilovou), za ATIC – Hanka Nýdrlová (člen rady ATIC za Královéhradecký kraj)
- Seznámení s programem – drobná časová změna (Booking)

Prezentace zástupců firmy Booking.com

- Představení společnosti
- Novinky a trendy na Bookingu
- Affiliate program

SMO – prezentace

- **Certifikace oblastní destinační společnosti**
- **Krkonoše ze sedla kola**
 - o využití dotačního titulu LK – podpora nadregionálních témat, videa 15 tras (cyklobusy, lanovky, podhůří, náročnější trasy), brožura CZ-PL-NJ-AJ,
 - o YouTube kanál Krkonoše – svazek měst a obcí – videa cyklovýletů (návaznost na brožuru cyklovýletů)
- **Krkonošské cyklobusy Témata**
 - o 2019 již 16. ročník,
 - o komplexní marketingovou podporu – letáky, JŘ, označení autobusů, polepy vleků, plechy s JŘ na zastávkách, outdoor reklama, spoty v rádiu, online, videospoty, distribuce materiálů
 - o Finančně podpořeno: Královéhradeckým krajem, Libereckým krajem, Svazkem měst a obcí Krkonoše, Městem Trutnov, Sdružením Podzvčičinsko, Svazkem obcí Jestřebí hory



- **2. 6. se uskuteční zahajovací jízda**, cyklobusy pojedou až do posledního víkendu v září
- NOVINKA – v září budou nově jezdit i v pátek (platí pro Krkonošské linky)
- N - bude cyklobus zajíždět až do Kuksu
- N - pro skupinu více jak **15 lidí** bude možnost nahlásit - **objednat**, po vyhodnocení situace dopravcem vyše případně další **cyklobus**, při objednání **3 dny předem, kontakty na propagačních materiálech a JŘ**
- **Pohádkové Krkonoše**
 - webový portál, razítkovací hra, v roce 2019 ve spolupráci s informačními centry aktualizace hry pro rok 2020 (forma hry, nová razítkovací místa, odměny...), pro 2019 soutěž o voucher na služby v hodnotě 5.000 Kč v Resortu sv. Františka (Erlebachova bouda)
- **„Krkonošská pivní stezka“**
 - Svazek je partnerem
 - Produkt – vyplnění produktové karty – podklad pro zahraniční zastoupení CzT
 - Pivovary: Hendrych, Medvěd, Fries, Trautenberk, Pecký Pivovar
 - 2019 – klip, webové stránky, sociální síť, tištěný materiál, účast na pivním festivalu ve Velké Úpě, koordinace
 - **Ze stezky vyřazen pivovar Luční bouda**
- **Novinky**
 - Pojizerský Pacifik, Krkonoše neznámé
- **Krkonošská letní sezona** – k vyzvednutí s dalšími materiály 23. 5. ve Vrchlabí při setkání IC.
- **Proběhlé Press tripy, influencer tripy**
 - 19. – 22. 2. Zimní dovolená – holandská blogerka – Rokytnice nad Jizerou, Paseky nad Jizerou, Rautis, Památník zapadlých vlastenců Paseky nad Jizerou, Harrachov
 - 12. – 14. 3. Zimní dovolená (CzT) – SkiResort, Děčínská bouda, Sněžka, Janské lázně, mushing, Stezka
- **Veletrhy 2019**
 - Regiontour (ve spolupráci s Trutnovem), Holiday world (ve spolupráci se Špindlerovým Mlýnem), Infotour Hradec Králové, Euroregion Tour Jablonec nad Nisou, For Bikes Praha (na stánku KHK Trutnov, Krkonoše na stánku LK), Liberecký jarmark, Královéhradecké krajské dožínky, Maloupský jarmark
 - Drážďany (na stánku LK), MTT Wrocław, Löbau (na stánku LK), Lipsko (nově na stánku CzT), Štětín, Varšava, jednodenní akce Drážďany (LK)
- Připomínky, akce a jiné nápady, které chcete uveřejnit na FB krkonose.eu, nebo v **Newsletteru** zasílejte Petře Kobrové na email: kobrovapetra@muvrchlabi.cz
- Návrhy **řemeslné výroby**, kam se můžou návštěvníci zajít podívat a sami si vyzkoušet, zasílejte pí. Chaloupské na email: chaloupskamirka@muvrchlabi.cz



RTIC

- Novinky z ATICU
 - o 4.-5. 4. Luhačovice – celorepublikové setkání IC, letos oslaví 25 let své činnosti
 - o Prázdninová hra s Děčkem s Českou TV – 50 center bude vybráno dle lokace, atraktivit a přístupu do přírody
 - o Nejspíše od ledna 2020 bude spuštěna 3. a 4. vlna EET – komisní prodej vstupenek (ticketové portály)
- Zhodnocení zimní sezony; na konci roku možnost podání žádosti o dotaci KHK (prosinec), v lednu do LBK či SFŽP, zapojení do soutěže Pohádkové akademie Pohlednice roku a kalendářik roku (Vrchlabí se umístilo na 2. místě s kalendářikem)
- Wander book – změna ve vizuálu turistických deníků

KHK p. Jankovič

- podněty na školení, setkání, návrhy a dotazy zasílejte na email: djankovic@kr-kralovehradecky.cz, tel. **495 817 210**
- Cyklopecky Východních Čech – 5. ročník soutěže, razítkovací místa jsou i v Trutnově, ve Dvoře Králové nad Labem

A.T.I.C – Hana Nýdrlová

- Prodej, propagace a využití regionálních produktů, školení bude posunuto
- Pokud vás zajímá určitý produkt, nebo máte nějaký jiný dotaz nebo problém, obraťte se na Hanu Nýdrlovou, email: nydrlova.hana@trutnov.cz, tel. 739 207 916

- Školení, setkání:

- 29. 3. – Brno – Travelbakers – Grafika v cestovním ruchu
- 2. 4. – Liberec - ROZVOJ CYKLOTURISTIKY A SLUŽEB PRO CYKLISTY
- 4.-5.4.- Luhačovice – Setkání ATIC
- 10. 4. – Praha – Co takhle snídaně na téma – Nahradí nás roboti?
- 11. 4. – Lysá - školení FB od ATIC (začátečníci a pokročilí)
- 12. 4. – Lysá nad Labem (v rámci veletrhu Regiony ČR)
 - o Vkládání do GOOGL MAP
 - o Proč a jak regionální produkty a služby prezentovat v TIC
- 17. 4. – Brno - konference - Travel Evolution - věnovaný tématu Destinační management 21. století.
 - školení FB
- 25 . 4. - Harrachov - setkání infocenter Krkonoš
- 2. 5. – Vrchlabí – SMO – školení na FB od Travelbakers
- Květen – Trutnov – školení od ATIC – Regionální produkt (termín bude upřesněn)

23. 5. – Vrchlabí – setkání infocenter Krkonoš – vyzvednutí letní Krkonošské sezony, příp. i cyklobusů

Vrchlabí

- Osazeny 2 nové informační tabule ve Vrchlabí – Nábřeží Marie Kubátové, nám. Míru
- Tvorba nových informačních tabulí na nám. Míru v jednáni (historie nám. Míru a kostela, osobnosti města)
- Vrchlabí – město Kowary – spolupráce na natáčení letní atraktivit a zimních aktivit ve Vrchlabí (zimní bude v dubnu zpracované)
- IC vydá malý trhací kalendářík "Neobyčejné Vrchlabí", z dotací pak: kapesní kalendáříky, záložku s fotografiemi města, tiskové promo mobilní aplikace Vrchlabí, doplnění překladů na web Vrchlabí, turistické razítko s Krakonošem
- Vyřezávaný pohádkový Betlém v parku od pana Tryzny stále k vidění cca do konce března, je rozšířen o sochu pivovarského povozu s koněm
- 18. 4. se uskuteční 4. komentovaná prohlídka ve 2018 vzniklé hřbitovní stezky „Za paměti Vrchlabí“, s p. Bartošem, autorem textů v letáčku, vždy se účastní 15–20 lidí

Janské Lázně

- Příští týden končí zimní sezona víkendovou akcí Přejezd přes jezírko
- Podmínky pro lyžování jsou stále dobré
- Ukončení provozu lanovek, znovu se rozjedou 8. 5. V květnu pojedou každý víkend, 1. a 8. 5. a o Velikonocích
- TOURPAS = „letní skipas“ na tři lanovky (Janské Lázně - Černá hora, Pec - Hnědý vrch, Velká Úpa - Portášky)

Špindlerův Mlýn

- Konec sezony 31. 3., do 7. 4. pojedou lanovky
- Příprava na léto, duben – Velikonoční veselí
- Světového poháru se zúčastnilo víc jak 18.000 návštěvníků, vše proběhlo v klidu, dobré ohlasy od organizátorů i návštěvníků

Hostinné

- Nová posila IC Hostinné – pí. Exnerová
- Příprava programu na Porciunkuli
- 6. 4. se konají Velikonoční trhy ve Františkánském klášteře

Jilemnice

- Vydařená zimní sezona, přispěl k tomu i Krakonoš ze sněhu na náměstí



- Výborně fungoval běžecký areál Hraběnka
- 3. 4. se koná mše za Stanislava Zindulku
- 4. 4. zahájení výstavy Fotogenické Krkonoše
- 18. 5. Májový jarmark
- 1. 6. Krkonošské pivní slavnosti

Harrachov

- Město má v plánu koupit rolbu na úpravu běžeckých tratí
- Zimní sezona byla završena Příjezdem Krakonoše
- Lyžovat se bude až do Velikonoc
- V dubnu proběhne oblíbená akce Velikonoce u hasičů

Rokytnice nad Jizerou

- Tento víkend možnost posledního lyžování
- Akce na ukončení zimní sezony Never Summer 2019 & Monkey Race!
- V dubnu se opět otevře radniční věž turistům
- 21. 5. beseda s p. Vondruškou

Trutnov

- Nově zařízené IC, celková mapa Krkonoš a Trutnova
- Květen–říjen otevřeno Tkalcovské muzeum
- Úprava běžeckých tratí není na webu www.bilestopy.cz, je na webu www.skimapy.cz
- Veletrh v Brně – letos bylo více konkrétnějších dotazů

Žacléř

- Zimní sezona již skončila
- Buduje se nová cesta z Černé Vody k Růžovému paloučku
- Hojně se využívají nově zrekonstruované prostory v Městském muzeu

Vysoké nad Jizerou

- Krásná zimní sezona
- Oblíbené jsou v sezoně úterky s loutkovým divadlem a čtvrtky s poudačkami
- Proběhly Závody „Po staru“
- Bude se konat přednáška p. Luštince – Jan Nepomuk hrabě Harrach
- 21. 4. divadelní představení Bedřich Smetana: The Greatest Hits
- Letos na podzim se uskuteční jubilejní 50. ročník - Krakonošův divadelní podzim

Po jednání bylo připraveno bohaté rautové občerstvení pro všechny zúčastněné, následovala

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
Tel: 499 405 321, IČO 70157898
E-mail: svazek@krkonose.eu
Tourism: www.krkonose.eu
Office: www.svazek.krkonose.eu



ukázka poudačky, hra na flašinet a ukázka loutkové pohádky, náhled do zákulisí loutkového divadla, prohlídka velkého divadelního sálu s historickou malovanou oponou a zákulisního prostoru. Procházka ke Kramářově vile přes stejnojmenné náměstí, prohlídka vlastivědného muzea a rozloučení u vysoké pekárny.

Velký dík patří zástupcům obce a infocentra s knihovnou.

Další setkání se uskuteční v Harrachově 25. 4. 2019

Zapsala: A. Mrkvová, K. Svatá

Přílohy:
Prezentace SMO
Prezentace Booking.com