



Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 25. dubna 2019, v 9:30 v Harrachově
v zasedací místnosti městského úřadu.

Přítomní pracovníci infocenter: Vrchlabí, Harrachov, Hostinné, Lánov, Černý Důl, Rokytnice nad Jizerou, Špindlerův Mlýn, Trutnov, Vysoké nad Jizerou, Svazek měst a obcí Krkonoše.

Omluveni: IC Janské Lázně, Malá Úpa, Jilemnice, Žacléř, Kořenov

Úvod

Poděkování TIC Harrachov za pozvání a přípravu programu.

Přivítání zúčastněných zástupců IC a seznámení s programem.

- Informace z proběhlého **členského fóra A.T.I.C.** v Luhačovicích 4.–5. 4. V programu byla prohlídka pražirny kávy, minigalerie rozhleden, lázeňská kolonáda, navštívení městských lázní. Do minigalerie rozhleden lze zasílat fotky/letáčky rozhleden u nás v Krkonoších ke zhotovení nových modelů do galerie <http://www.jurkovicuv-svet.cz/>. **Pavλίna Sacherová** za LBK odchod na MD, místo ní B. Celerínová. Další členská fóra A.T.I.C. se uskuteční v listopadu 2019 v Praze a na jaře 2020 v Olomouci. **26.10.2019 – 25. výročí založení A.T.I.C.** Výzva pro infocentra na „Den otevřených dveří“ s extra uvítáním každého zákazníka, případně vč. malé pozornosti u vstupu či za nákup a informaci k výročí asociace, připadá na Mezinárodní den informací. Žádné hromadné dárky pro infocentra vydávané nebudou. Informace o možnostech využití slevy na nákup **běžné známky** zakoupené u České pošty. **Sledování statistiky** v rozhraní „certifikace“ vlastní filtr (rezidenti/nerezidenti, dítě ...). TAH – nabídka aplikace **mapového průvodce** – pro širší užití - do infokiosků, jako interní dtb infocentra... (info veškerých služeb města, rychlé přehledné hledání, videa, fotky,...). V případě zájmu zašle Hana Nýdrlová podrobnosti. **Prodej vstupenek** a 3. a 4. vlna EET. FB ATIC – k využití propagace města, infocentra. **Soutěž** „Informační centrum roku 2019“ – přes portál KAM.
- Změny v **zákoně o směnárnách** platné od 1. 4. a s tím související změny dokladů, poskytovaných informací ad.
- **Info-obrazovky** na infocentrech a jejich využití (akce, nefunkční služby ve městě, dopravní upozornění, pozvánkové video, plakáty – ve smyčce)
- **Certifikace ČSKS** – zapojení, vnitřní kontrola, administrativa, význam
- **Soutěž s TV Děčko**, vybráno bylo TIC Špindlerův Mlýn a IC Hostinné.
- Proběhlo **školení na FB** zaměřeno na infocentra v Lysé nad Labem. 1. část pro méně pokročilé – jak pracovat s FB, 2. část – využití placená inzerce.
- Komise obchodu a cestovního ruchu – jak kde funguje, co se chystá ve městech.



A.T.I.C. – Hana Nýdrlová

- 5. 6. 2019 Trutnov, školení na téma Propagace a využití regionálních produktů v Tkalcovském muzeu.
- Probíhají kontroly certifikovaných členů ATIC - IC kontrola svého profilu na <http://certifikace.aticcr.cz/login.php>.
- Proběhlo zaregistrování bílého „i“ v zeleném poli a nyní je opatřeno registrační známkou, proto ho budou moci používat pouze registrovaná infocentra A.T.I.C. 14. 5. proběhne jednání o používání loga.
- Certifikace/členství ATIC – kontrola, význam (proč se stát členem viz příloha zápisu).
- Jakub Rus – nový manager ve Svazku východní Krkonoše. Zakládání webu lokální destinace východních Krkonoš, který by měl sloužit jako jeden web pro prezentaci více destinací (webové stránky Krakonošova království víceméně nefunkční).
- SkiResort přichází s nabídkou spolupráce městům a podnikatelům a rozšíření webu.
- Informace o školení Google mapy budou zaslány.

SMO – informace

- Krkonošské cyklobusy - zahajovací jízda 1.6. z Vrchlabí směr Janské Lázně, Svoboda, Stachelberg, Trutnov, zpět autobusem. Přihlášky v pozvánce do 28.5. na <http://www.krkonose.eu/cs/aktuality/2445>
- V rozpisu cyklobusů je změna v září, jsou přidány pátky z Malé Úpy do Vrchlabí a zpět. Linka nejede dále do Harrachova!
- Pohádkové Krkonoše razítkovací hra, pokračuje jako v minulém roce se změnou počtu razítek na vydání odměny. Mapky i odměny lze doplnit po předchozí domluvě (odměny oproti ústřížkům za vydané dárečky).
- Víkendy s influencery – proběhl 3. trip (západní část Krkonoš), stories jsou na instagramu svazku, na FB půjdou příspěvky z navštívených míst. Používání hashtagů neznamekrkonose, neznamykrnap.
- Časopis Moje země, dvoustrana Žacléř a Kraj zapadlých vlastenců
- Krkonošská sezóna – poděkování IC, která se zapojila svým příspěvkem; KS vítěz soutěže Touristpropag.
- Na YouTube nahraná videa k cyklovýletům, možné dále propagovat, využívat k umístění na web.
- Info KHK – téma 2019 – aktivní a cyklo; záměr založení Krajské destinační společnosti, funkčnost od 1. 1. 2020; dotační tituly pro IC již zveřejněny výsledky na webu, smlouvy se postupně rozesílají.
- Info LBK – téma 2019 zaměřeno na řemeslnou a zážitkovou turistiku; tvorba nových materiálů. Dotační tituly pro IC již zveřejněny, smlouvy obelány, více web.
- Sběr připomínek k aktivitám podporovaných SFŽP – návrhy IC na podporu nové aktivity
- Statistika – podaná žádost o zpracování dat za rok 2018 – turistická oblast Krkonoše (hromadné ubytovací zařízení – kapacity, přenocování ve vybraných obcích)



Černý Důl

- Stále se dodělává kanalizace a úpravy cest budou trvat až do roku 2021-2.
- Akce: Pálení čarodějnic, v květnu tradiční oslava Den Městyse s programem od 10:00h.
- Probíhají opravy turistických značení a stezek.

Hostinné

- Dotazy k tvorbě plakátů.
- Shrnutí velikonoční akce, kdy se zdobil strom na náměstí velikonočními vajíčky, za vydatné pomoci dětí škol. Příprava letní Porciunkule

Rokytnice nad Jizerou

- Provoz radniční věže s vyhlídkou. Lanovka bude otevřena v červnu na víkendy.
- Akce: 21. 5. beseda se spisovatelem a historikem Vlastimilem Vondruškou.

Harrachov

- Dostavba kulturního centra s kinem, společenským sálem a divadelním zázemím.
- Akce: proběhne oblíbená akce pálení čarodějnic, příprava na Dřevosochání, letošní téma - vodníci.

Lánov

- Oprava křížků, restaurování a umístění.
- Akce květen: Psí agility a Den létání pro veřejnost.
- Otvírat se bude Polytechnické centrum u školy, kde budou dílny pro děti.

Špindlerův Mlýn

- Příprava nového webu, letáčků.
- Skiareál připravuje rozšíření sjezdovek.
- Akce: 10.5. akce Zelený Špindl, uklízení sjezdovky za pomoci veřejnosti, 25.5. Festival úsměvů – otevírání špindlerovského léta.

Trutnov

- Vznik nového občasníku Stopy z mlhy spolku Rýbrcoul - duch hor, který bude informovat o dění v panství vládce Krkonoš. Pozvání na Celoroční hru o dolování v Krkonoších a na Cesty zážitkovým vlakem.
- Tradiční akce s bohatým programem Už ho nesou – legenda draka.

Vrchlabí

- 18. 4. se uskutečnila žádaná a hojně navštívená 4. komentovaná prohlídka hřbitovní stezky „Za paměti Vrchlabí“, s p. Bartošem.
- Na IC rozeslány provozy krkonošských lanovek v nastávající sezoně.
- Akce květen: Májové muzicírování s žáky LŠU Karla Halíře ve Vrchlabí, ZUŠ Open a Projekt Oldfield. Multižánrový festival pro „děti a jiné dospělé“, Motorkářské požehnání s dopoledním programem na náměstí T.G.M.

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
Tel: 499 405 321, IČO 70157898
E-mail: svazek@krkonose.eu
Tourism: www.krkonose.eu
Office: www.svazek.krkonose.eu



Vysoké nad Jizerou

- Chystají se stavební úpravy: výhledy, putování s medvědem, hřiště, v plánu vybudování altánku a ohniště.
- Příprava nových propagačních materiálů.
- Spolupráce s muzeem příprava výstavy korálek. Stále ještě jsou lidé, kteří tradičně navlékají korále.
- Pořádání čarodějnic.

Po jednání infocenter přesun procházkou městem a výhledem na můstky k muzeu, návštěva Ski musea s komentovanou prohlídkou. Zakončení v Roubence společným obědem.

Další setkání se uskuteční ve Vrchlabí v předpokládaném termínu 23.5., distribuce Krkonošské sezóny, Krk. cyklobusy a výměna letáčků IC.