



## Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 24. září 2019, od 9:30 v Trutnově  
Trutnov, Středisko volného času, Na Nivách 568

**Přítomní pracovníci infocenter:** Vrchlabí, Harrachov, Janské Lázně, Rokytnice nad Jizerou, Špindlerův Mlýn, Trutnov, Žacléř, Hostinné, KRNAP Vrchlabí  
**Hosté:** Jana Klimešová z KHK, Veronika Kobrová - R+B Mědílek s.r.o., Petra Hartmanová - MAS, Karel Polívka – Pivní stezka  
**Omluveni:** Jilemnice, Lánov, Černý Důl, Vysoké n. Jizerou

### Úvod

- Přivítání a představení nových zaměstnanců z IC Harrachov, IC Knap Vrchlabí a zástupce z Královéhradeckého kraje.
- Zhodnocení **letní sezony**
- Nabídka z Benecka k odběru nové knihy pro děti od spisovatelky Danky Šárkové **Alenka a Krakonoš**. Knihu lze objednat do komise nebo za přímou platbu. V případě zájmu lze domluvit prezentaci knihy v knihovnách (více info v příloze).
- **Národní knihovna** – požadavek zasílat vždy 2 kusy výtisků propagačních materiálů k archivaci (mapy, plakáty k aplikacím, prospekty, noviny..., více info v příloze)
- Časté **stížnosti návštěvníků na špatné značení a informace o uzavírkách cest KRNAP**, souhrnné poznatky ze sezony zasílat na mail [svatakarla@muvrchlabi.cz](mailto:svatakarla@muvrchlabi.cz). Bude zaslán dopis na Správu KRNAP.
- ČSKS – nabízí školení v široké škále témat pro certifikovaná IC v ČSKS, bohužel však již brzy obsazená, možno rezervovat si místo jako náhradníka, více info <http://www.cskcs.cz/cs/aktuality/pozvanka-na-odborne-kurzy-cskcs.html>

### A.T.I.C. – Hana Nýdrlová

- Oslavy 25 let A.T.I.C. slavnostní připomenutí v Praze na Členském fóru 6.–8.11.2019, workshopy, komentované prohlídky, slavnostní večer v Bubenči.
- 24. 10. **Světový den pro rozvoj informací**. Den „otevřených dveří“ v informačních centrech. Od A.T.I.C. budou k dispozici balonky, další nabídka ten den „něčeho navíc“ je na volbě jednotlivých infocenter.
- A.T.I.C. – jedná se o vzniku destinační společnosti v KHK pro cestovní ruch. Bude se zvedat pravděpodobně členský příspěvek ATICu, který bude zahrnovat i příspěvek destinační spol.
- IC mohou zasílat návrhy na témata školení na rok 2020.
- Vyhlášení soutěže Touristpropag – O turistickou informaci roku 2020 a Zpravodaj roku 2020.
- KAM – soutěž o nejoblíbenější infocentrum, vyhlášení proběhne na fóru v Praze.
- Veletrh VCR GO Regiontour je 16. - 19.1. 2020 **El. objednávka** Brno
- Zde najdete **předběžnou objednávku** na ostatní veletrhy přes ATIC



## Svazek měst a obcí Krkonoše, RTIC

- **“Proč chtějí turisté stále na Sněžku?”** – souhrn odpovědí infocenter - je to v Krkonoších nejznámější místo, nejvyšší hora, prostě turisté tam musí, jako když jedou do Paříže, také musí vidět Eiffelovu věž.
- **Nabídka** svazku – možnost případného odběru zdarma **papírových krabiček** na hořické trubičky, nutný příslib na odběr trubiček. Jednohlasný souhlas přítomných zástupců infocenter s nabídkou (nabídka trubiček a krabiček zmiňovaná již dříve na setkáních).
- **Nový člen Fondu cestovního ruchu** Svazku Krkonoše je Bobová dráha Harrachov a Špindlerův Mlýn (letáčky k dispozici).
- **Žádost o návrhy na školení** (např. time management, tvořivá činnost, copywriting, komunikace s problematickým zákazníkem, psychologie reklamy, motivace zaměstnanců, business etiketa, reklamní a produktová fotografie – témata z nabídky ČSKS ...?)
- V rámci CZ/PL projektu zaslána pozvánka na 15. 10. **seminář** – Tradiční řemesla a výrobci východních Krkonoš. Registraci proveďte přes [formulář](#). Další tematická pozvánka je na **dvoudenní exkurzi** 22.–23.10. po regionálních výrobcích východních Krkonoš, přihlášení přes [formulář](#). Vše je v rámci projektu pro účastníky zdarma – více info v přílohách.
- **Losování ústřížků razítkovací hry** odevzdaných v roce 2019 ke speciálně vyhlášené soutěži, [proběhlo](#) v infocentru v Trutnově. Výherce získává voucher v hodnotě 5000 Kč na služby v resortu sv. František ve Špindlerově mlýně.
- **Příští setkání** proběhne 29. 10. v iQLANDII v Liberci. Prezence 9:15, jednání IC a Svazku Krkonoše, prezentace iQLANDIE s komentovanou prohlídkou, prohlídka radnice. Přihlášky omezeny na 2 osoby/IC, pozvánky budou odeslány v nejbližším termínu.
- **Veletřhy 2020** – možná spoluúčast v Praze 2 + 2 dny (celokrkonošské materiály, min náklady, expozice zdarma)

## KHK Jana Klimešová

- Vznik krajské destinační společnosti v řešení. 14. 10. se čeká na schválení zastupitelstva.
- Plánování setkání IC Královéhradeckého a Pardubického kraje (předběžný možný termín 4.–5. 12. 2019 v Rychnově nad Kněžnou, první den setkání destinačních společností, druhý den IC).

## Prezentace regionálních produktů R+B Mědílek s.r.o, Zdravé lahve

- Zástupce žacléřské firmy V. Kobrová prezentace zdravých lahví s motivy nejen Krkonoš. Nabídka spolupráce s infocentry.

## Prezentace MAS regionálních produktů a zážitků Petra Hartmanová a Karel Polívka:

- Zvýšení informovanosti, možnosti reklamy, vystavení produktů...
- Prodej a doporučení regionálních produktů (34) a zážitků (2) zákazníkům.
- Region. zážitky: Pivní stezka a Projížděky se psím spřežením.
- Produkty se nejvíce prodávají v IC a na recepcích hotelů a penzionů. Motivace k prodeji těchto produktů z Krkonoš.

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí  
Tel: 499 405 321, IČO 70157898  
E-mail: [svazek@krkonose.eu](mailto:svazek@krkonose.eu)  
Tourism: [www.krkonose.eu](http://www.krkonose.eu)  
Office: [www.svazek.krkonose.eu](http://www.svazek.krkonose.eu)



- Výherce – Potravina, potravinář KHK 2018, 2019 - Babiččiny sirupy Vrchlabí.
- Plánuje se vydání letáku k podpoře prodeje region. výrobků, samolepka na dveře, certifikát prodejce, turistické vizitky regionálních produktů.
- Distribuce letáčků Pivní stezky bude v nové sezoně probíhat přes RTIC Vrchlabí ostatním IC, aby měla všechna IC k dispozici.
- Prezentace výrobků/výrobců v příloze, kontakt na zástupce MAS p. Hartmanová: [hartmanova@maskrkonose.cz](mailto:hartmanova@maskrkonose.cz), přehled všech výrobců [naleznete zde](#).
- Nabídka vánočních balíčků s region. výrobky (od 100 Kč) pro firmy, města, lze kombinovat dle přání na míru.

## **Informace od infocenter:**

### **Vrchlabí:**

- Návštěvnost infocentra nižší, než minulý rok, ale pocitově silnější.
- Vydán nový letáček na prohlídky památek s průvodcem, který podpořil zájem o ně.
- Nový stejnojmenný zaměstnanců.
- Žádost o přípravu akcí do **Kalendáře událostí na rok 2020**, žádosti budou zaslány emailem na začátku října.
- Žádost o spolupráci i nadále při tvorbě měsíčního přehledu **TOP akcí za Krkonoše** (zaslání 1 významné akce – název, datum, místo, krátkou anotaci do 5 vět, 1 je málo, obrázek – foto/plakátek).

### **Špindlerův Mlýn:**

- Nové webové stránky, ještě ne zcela dokončené. Chybí překlady a vyhledávač.
- Spolupráce s WPJ Vrchlabí – Instagram – Turistické hory. Sjednocení propagace Špindlerova Mlýna.
- Návštěvnost stoupla díky soutěži TV děčko.
- Větší využití autobusů na Špindlerovu boudu, většinou z důvodu ceny lanovek. Posílení spojů.
- Stížnosti turistů na špatnou informovanost ze strany KRNAP o uzavřených cestách.

### **Janské Lázně:**

- Menší počet návštěvníků oproti předloňsku, což bylo spojeno s otevřením stezky.
- Stížnosti na uzavřené Černoohorské rašeliniště, malá informovanost o uzavírkách cest.
- Standardní návštěvnost Černá hora a Stezka korunami stromů Krkonoše.
- Velký boom v půjčování koloběžek a elektrokol.

### **Žacléř:**

- I přes uzavřené cesty v Žacléři byla návštěvnost infocentra velmi dobrá.
- Infocentrum je zapojeno do soutěže Co vydaly hlubiny Země – Rýbrcoul, velký zájem o tuto hru.



- Dotazy na atraktivitu na polské straně Krkonoš.

### **Harrachov:**

- Návštěvnost o sezóně velká. Velmi navštěvovaný Mumlavský vodopád, až přelidněn.
- Množí se stížnosti na neukázněnost turistů.
- Nový název vánočních trhů – Krakonošovy trhy.
- Chystá se vydání nové brožurky, pravděpodobně na jaro 2020.
- Probíhá sbírka na můstky.
- Zrušena linka rychlík Praha–Harrachov (pouze Tanvald).
- Výluka do začátku prosince na Sklářskou Porebu.
- Plánuje se nová akce vinobraní - Trhy na slámě.

### **Rokytnice nad Jizerou**

- Vydařená sezona. Hodně cizinců (PL, DE).
- Velká návštěvnost vyhlídkové radniční věže.
- Elektrokola, velká oblíbenost.
- Chystá se Svatomichaelská pouť, lanovky pojedou – kolotoč.
- V říjnu Divadelní podzim.

### **Hostinné:**

- Sezona dobrá, hodně lidí, Porciunkule.
- Připravuje se nultý ročník Hostinské slavnosti vína a burčáku, využití sklepa v hotelu Dorinka
- 17. listopadu tradiční Řemeslné trhy

### **Trutnov:**

- Vyšší návštěvnost.
- Velmi dobře se prodává celoroční hra Co vydaly hlubiny Země.
- Nyní bude akce Sundávání draka, v říjnu Rýbrcoulovo podzemí.
- Velmi dobře se prodává kalendář Staré Krkonoše, najdete na [www.starekrkonose.cz](http://www.starekrkonose.cz)

### **IC KRNAP Vrchlabí:**

- Návštěvnost v létě dobrá, více lidí v srpnu.
- Návštěvníky přitahuje Řemeslnické léto – řemesla na podloubí před domky a muzeum.
- Klášter bude pravděpodobně ještě 3–4 roky uzavřen.

Na závěr setkání komentovaná dechberoucí prohlídka SVČ Trutnov.

**Příští setkání proběhne 29. 10. 2019 v iQLANDII v Liberci**

Zapsala: Dagmar Vokatá, Karla Svátá