



## Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 3. prosince 2019, v 9:15 ve Vrchlabí, zámek

**Přítomní pracovníci infocenter:** RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, TIC Harrachov, HIS Harrachov, IC Janské Lázně, MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Špindlerův Mlýn, IC Vysoké nad Jizerou, TIC Trutnov, TIC Žacléř, TIC Malá Úpa, IC Hostinné, IC Jilemnice, HIS Pec pod Sněžkou, SkiResort – Zina Plchová, Tripeduca, s.r.o. Dalibor Naar – Skryté příběhy, Město Vrchlabí - PhDr. Michal Vávra

**Omluveni:** Lánov, Černý Důl, Vrchlabí KRMAP, KHK

### Úvod

- Fond cestovního ruchu – novým partnerem - **Bobová dráha Špindlerův Mlýn a Harrachov**; špindlerovská b.d. byla postavena jako první v ČR i Střední Evropě a patří mezi tři nejatraktivnější projekty na světě, Krkonoše mají v této oblasti již 22 let úžasnou jedinečnost.
- **Areál Mladé Buky** – novinkou podzimu 2020 bude velké uzavřené hřiště podobné TONGU v Hradci Králové
- **Areál Bret** – rodinný areál vhodný pro začátečníky, nové vybavení na úpravu sjezdovek, otevření dvou nových ski-parků pro děti
- **Zimní Krkonošská sezona** je skladem – připomínky zasílat Evě Šulcové [sulcovaeva@muvrchlabi.cz](mailto:sulcovaeva@muvrchlabi.cz), nebo Dáše Palátkové [dasa-palatkova@volny.cz](mailto:dasa-palatkova@volny.cz), sezona vyjde jako příloha denního tisku Hradecka, Pardubic, Jičína, Nymburka, Kladna a dalších, v tomto roce ji tvoří dvě části – Krkonošská sezona a Krkonoše – lyžařský běžecký ráj, distribuce mimo mrk setkání po dohodě s RTIC
- **Dotace – Liberecký kraj** – vyvěšení výzvy od 02.12.2019, podání žádosti o dotace od 8.1. do 31.1. 2020
- **Dotace – Královéhradecký kraj** – předkládání žádostí o [dotace](#) 2. 12. do 8. 1. 2020
- **KRNAP** – oprava cest viz příloha, Eva Šulcová bude řešit nedostatečné značení uzavřených cest se zástupcem Krnapu
- **Datové sklady libereckého kraje** – pobídka ke spolupráci (Jilemnice, Rokytnice nad Jizerou)
- **Bílé stopy** – aktuální info o úpravě běžeckých tratí, web je aktualizovaný, případné chyby nahlásit Karle Svaté [svatakarla@muvrchlabi.cz](mailto:svatakarla@muvrchlabi.cz), přibudou informace o parkování, vizitka s webovkami k dostání v RTIC Vrchlabí

### SMO

- Prezentace viz příloha – Křišťálové údolí, statistika, nová brožura Neznámé Krkonoše – kam na výlet (již k vyzvednutí na skladě SMO), Alena Cejnarová bude zasílat email s prosbou na tipy na místa do nové brožury Krkonoše neznámé – výlety s dětmi
- Tipy na poznávací setkání informačních center jsou vítány
- **Cyklobusy** – celkem přepraven rekordní počet cestujících 41804 a 3612 kol, upraví se časy linek



cyklobusů, připomínky zasílat M. Chaloupské, [chaloupskamirka@muvrchlabi.cz](mailto:chaloupskamirka@muvrchlabi.cz)

## SkiResort

- Zina Plchová představila novinky na zimní sezonu 2019/2020, viz příložená prezentace
- V případě jakýchkoliv dotazů se na Zinu Plchovou obraťte na tel. 605 803 054, email: [media@skiresort.cz](mailto:media@skiresort.cz), nebo na infolinku: 840 888 229

## Malá Úpa

- Propojení lyžařských areálů Pomezky a U Kostela. Areál se tím navýší o 2,6 km sjezdovek. Díky tomu bude jezdit méně skibusů = šetří životní prostředí.
- Nová běžecká mapka, nové značení tras
- 8.12. - vernisáž výstavy Krásy Krkonoš a Sovích hor - společný projekt s polskou stranou, spolufinancován z Euroregionu Glacensis.
- 11.–12. 12. - MFOF Mezinárodní festival outdoorových filmů

## Trutnov

- 16.–22. 12. Adventní trhy
- Zimní kino na Bojišti

## Vysoké nad Jizerou

- Akce v muzeu – probíhá výstava betlémů
- 25. 12. divadelní hra Sborovna
- Od února začíná loutková sezona, každé úterý od 17 hodin loutkové divadlo pro děti, každý čtvrtek od 17 hodin setkání s Krakonošem - Poudačky

## Janské Lázně

- Vystoupení Čert a Krakonoš
- 31. 12. Silvestr na Kolonádě; 10. 1. Divadlo Jára Cimrmana – Lijavec
- 22. 2. Dětský ples
- 13. 3. Reprezentační lázeňský ples na téma vídeňský ples

## Žacléř

- Zahájena výstava Svět krajky
- Nová cesta přes město je hotová
- Příští rok se chystá rekonstrukce náměstí a dalších komunikací

## Špindlerův Mlýn

- 7. 12. SkiOpening (připraveny jsou obě varianty, jak se sněhem, tak bez)
- Rozvoz zimních materiálů
- Příprava na letní sezonu
- Nový systém u lanovek [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)

## Harrachov

- 14. 12. Skiopening; Vánoční svátky – koncerty v kostele
- 27. 12. Krakonošovy trhy, Na můstkách tradiční soutěže žáků
- 21. 3. Příjezd Krakonoše



- Nové tech. vybavení na úpravu sjezdovek spolu s Rokytnicí
- Lyžařské známky v prodeji – podpora úpravy běžeckých tratí

## Hostinné

- Výstava betlémů ve Františkánském klášteře
- 7. 12. Vánoční jarmark ve Františkánském klášteře – představí se nové omalovánky vydavatelství Oblak
- Stolní kalendář s akcemi nejen pro místní

## Jilemnice

- 14. 12. Vánoční jarmark
- Tratě v areálu Hraběnka budou upravovány
- Sněhový Krakonoš – podle nadílky sněhu
- Prodej Zdravá láhev, Zdravá sváča – svač. box (doporučení dle zkušenosti) [www.zdravalahev.cz](http://www.zdravalahev.cz)

## Rokytnice nad Jizerou

- 7. 12. - Vánoční trhy, 8. 12. - Adventní koncert ZUŠ, 14. 12. - Adventní koncert - Slyš, andělé v nebesích zpívají - kaple mistra Jana Husa
- 15. 12. - Jak šel Kuba do pekla – pohádka, 17. 12. - Vánoční koncert ZŠ
- 1. 12. 2019 - 5. 1. 2020 Výstava betlémů
- Skiareál má novou vizitku

## Harrachov KRNAP

- Expozice Šindelka – tip na výlet s dětmi (otevřeno denně krom pondělí)
- Od 6. 1. otevřeno hornické muzeum
- Sklárna otevřena celoročně
- Materiál Harrachovské toulky – výletové tipy na několik dní, stojí 20 Kč

## Vrchlabí

- Rozeslán Advent a vánoční svátky v Krkonoších i ve Vrchlabí, děkujeme za spolupráci
- 8. 12. Swingové Vánoce; 20. 12. Kreativní jarmark
- 20. a 27. 12. Vánoční koncerty vrchlabského chrámového sboru
- 26. 12. Zvířátkové Vánoce a Štěpánský koncert
- Pohádkový betlém opět vystaven v zámeckém parku, světelná výzdoba města doplněna o páva u galerie Morzin, na nám. Míru 8 ledkových ozdob s vánoční a zimní tematikou, stávající světla jsou vyzdobena barevnými foliemi s různou tematikou spolkem Sůva.
- Nová vizitka Kdo byl kdo – Kryštof Gendorf z Gendorfu
- Nabídka spolupráce s menší rodinnou tiskárnou v Jičíně [www.rktisk.cz](http://www.rktisk.cz), Vrchlabí nechá na zkoušku vytisknout letáčky Vejsplachy – běžecký areál. Zájemcům mohou nacenit současnou tiskovinu k porovnání cen.
- Babiččiny sirupy – možnost prodeje v IC, ochutnávka, [paní Sušková](mailto:pani.suszkova@vrcslab.cz) je z Vrchlabí tel. 603 212 286, v případě objednávky můžeme dovést sirupy na příští setkání.

## Setkání a školení

- 4.-5.12. setkání TIC PCE a KHK, Rychnov n. Kněžnou
- Travelbakers nabídka:



- **Interpretace** - Jak najít a dobře naformulovat sdělení, které návštěvníky osloví? Jaká forma interpretace (expozice, průvodce, naučná stezka, letáček, hledačka, atd.) je vhodná pro vaši organizaci? Příklady z ČR i zahraničí a metodické cvičení  
Více info zde <http://bit.ly/InterpretaceCR>
- **Nové metody a postupy v cestovním ruchu**  
Odlište se od konkurence a naučte se pracovat s novými metodami v cestovním ruchu a kultuře. Jak používat metodu HCD nebo lean canvas? Jak testovat vaše produkty a nápady? Jak využít behaviorální marketing v cestovním ruchu?  
Více info zde - <http://bit.ly/NoveMetody>
- **Grafika v cestovním ruchu a kultuře**  
V dnešní době je poptávka po grafice každodenní činností. Na workshopu vás za pomoci programu Canva naučíme, jak jednoduše udělat plakát, leták, grafiku a to v kvalitě jako pravý grafik  
Více info zde - <http://bit.ly/GrafikaVCR>
- **Akce, slavnosti, festivaly**  
Dobrou akci navštíví nejenom mnoho lidí, ale je i ekonomicky soběstačná. Jak ušetřit na produkci nebo marketingu? Jak se odlišit a zvýšit návštěvnost? Jak využívat nové marketingové nástroje a jak zjistit, které nástroje nefungují?  
Více info zde - <http://bit.ly/AkceVCR>
- **Konzultace a realizace projektů pro rozvoj cestovního ruchu** [www.pichlerpavel.cz](http://www.pichlerpavel.cz)

[www.travelbakers.cz](http://www.travelbakers.cz)

## Skryté příběhy – Dalibor Naar

- Prezentace firmy - Geolokační hra, kde pomocí stažené aplikace naleznete seznam nejbližších výletů v okolí. Mapu hry lze po stažení používat v offline režimu za pomoci GPS. Každá hra má svůj audiopříběh s hlavním hrdinou. Dobrodružství, kde se plní úkoly a nakonec si můžete pořídit selfie s hrdinou příběhu. Hra je zajímavá jak pro děti, tak i pro dospělé – zážitek, motivace, ... Po celé ČR je již 150 tras. V okolí Trutnova naleznete hru Olga a tajní (hl. hrdinka je Olga Havlová), v Lomnici naleznete hru Žraloci v Lomnici....
- Hledají se regionální partneři (sponzoři) k rozšíření obsahu hry v Krkonoších.
- Formy partnerství – leták k trase, plakát A3, pohled (odměna), turistická vizitka
- Důležité je najít hlavního hrdinu z města nebo okolí, ať už z historie nebo současnosti a zápletku. Zpracování příběhu je hotové cca za měsíc. Hra by měla trvat ve městě cca 1–1,5 hodiny, po okolí 2,5–3 hodiny.
- Společný produkt – prázdninový deník (zápisník na cesty)
- V případě zájmu kontaktujte p. Naara tel. 603 171 489, [www.skryteprivehy.cz](http://www.skryteprivehy.cz)

Přejeme vám zdárné zakončení roku 2019 a úspěšný začátek 2020. Děkujeme za spolupráci aktivních infocenter a budeme se těšit na poznávací setkání po zimní sezoně na konci března, předběžně s pozváním do Hostinného.

Zapsala: Alena Mrkvová, Karla Svatá