

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 4. června 2020, v 9:15 ve Vrchlabí, KCEV Krtek

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, TIC Harrachov, IC Benecko, VIM Lánov, IC Janské Lázně, TIC Černý Důl, MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Špindlerův Mlýn, IC Vysoké nad Jizerou, TIC Trutnov, TIC Malá Úpa, IC Hostinné, IC DOTEK Horní Maršov, IC Veselý výlet Horní Maršov, IC Jilemnice, Vrchlabí KRNAP, SkiResort – Zina Plchová, KHK – p. Mohelník, LBK – Jakub Šeps, Křišťálové údolí – David Pastva
Omluveni: KRNAP Špindlerův Mlýn, KRNAP Pec pod Sněžkou, IC Kořenov

SkiResort Černá Hora – Pec

- Zina Plchová představila novinky SkiResortu: změna provozu lanovek oproti loňskému roku, online jízdenky do mobilu s 10% slevou, bezkontaktní vstup na lanovku. Informace: TourBUS , SkiResort Live, 2 dětské parky, Herní krajina Pecka, příměstské tábory, koloběžky, ceníky, půjčovny, proticovidová opatření Na hory bez obav. Podrobně v příloze mailu Prezentace SkiResortu. Otázky lze směřovat na media@skiresort.cz, tel. 605 805 054.

LBK – p. Šeps

- Aktuální situace cestování do zahraničí a ČR.
- Snížení DPH na 10 % za ubytovací služby, vouchery a poukazy na rekreaci.
- Zrušení dotačního programu na podporu informačních center 2020.
- Omezení řemeslné a zážitkové turistiky následkem pocoronavirové situace.
- **Skryté skvosty** – nový tiskový materiál, zaměřen na propagaci méně známých míst. 5 tipů na za každou turistickou oblast. Jeden speciální výlet Křišťálové údolí.
- **Hřebenovka** – dálková vrcholová trasa pro pěší a cyklo. Ustálená podoba nově upravených webových stránek.
- **Světové Česko** – celorepublikový projekt. Porovnání tuzemských a zahraničních aktivit. Podpora: zapojení Snídaně s Novou, soutěže Frekvence 1, Evropa 2, pořady TV s Evou Samkovou, karavanem po ČR...
- **Připravované brožury:** Hrady a zámky, Skryté skvosty, soubor cyklomap, trhačky jednotlivých destinací...
- **Datové sklady** – připraveno školení pro pokročilé, v Liberci 3. 9. 2020.
- **Možnost propagace zajímavých výletů a tipů na Facebooku LBK.**
- Prezentace v příloze mailu.

Křišťálové údolí – David Pastva

- **Prezentace sklářské a šperkařské výroby**, lustry, vánoční ozdoby, zpracování skla a šperku.
- Představení – co vše lze v kraji vidět: výrobci, muzea, galerie, střední školy, univerzita.
- Křišťálové údolí – značka, představila se loni veřejnosti, během 2 dní 20 tisíc návštěvníků.

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
Tel: 499 405 321, IČO 70157898
E-mail: svazek@krkonose.eu
Tourism: www.krkonose.eu
Office: www.svazek.krkonose.eu



- Propagační materiály v mutacích, mapa křišťálového údolí, co kdy a kde lze vidět.
- Famtrip, presstripy, média... Prezentace sklářství v loňském vánočním období v Liberci. Za Krkonoše Sklářny Harrachov a Rautis v Poniklé.
- Hlavní aktivity – prezentace na Jizerské 50. Aktuální aktivity – inzertní plochy v kraji a skleněné lavičky Křišťálového údolí.
- Společná vstupenka do Křišťálového údolí (v hodnotě 1500 Kč) pro dospělé za 250 Kč a rodiny (až 4 děti) za 480 Kč, s programem návštěv skláren, šperkařských ateliérů, muzeí... na celý týden, platnost 7 dní.
- Léto – výstava v Liberci Zdeněk Lhotský, na Ještědu tavené plastiky J. Brychtové.
- 7. – 8. listopadu bude **Víkend Křišťálového údolí**.
- 19. listopadu vernisáž **WOW v Jablonci nad Nisou**, svět zázraků, vánoční ozdoby.
- 12. června **Noc kostelů** Kunratice u Cvikova – Křišťálový chrám, Jiří Pačinek, výstava.
- Jablonec nad Nisou – Expozice skla, GB BEADS, od 1. července prezentace skla a bižuterie.
- Prezentace v příloze.

KHK – p. Mohelník

- Příprava výletů, kampaň, Facebook, vydání motoprůvodce po Čechách.
- **Cyklopecky**: 15 výletů na kole + soutěž o ceny. Nové webové stránky www.cyklopecky.cz. Brožurky a plakáty rozvezeny včetně razítek.
- **Aplikace Na kole a pěšky**.
- Zapojení do projektu **Světové Česko**.
- V září by mělo proběhnout schvalování dotačních programů 2021, hledání úspor, dotací.
- Projekty Společné dědictví, česko-polské prospekty, vizitky na setkání v Hradci Králové.
- Hřebenovka KHK proznačeno, PL proznačí, virtuální prohlídky.
- Společné setkání infocenter Královéhradeckého a Pardubického kraje 17. 9. 2020 v hřebčíně Kladruby.
- Prezentace v příloze mailu.

Krkonoše – SMO – Eva Šulcová

- **Světové Česko** – Hřebenovka, Hrady a zámky, Labská stezka. Rokytnice nad Jizerou – část Berlín – srovnávací kampaň. Za KHK dáno Údolí Bílého Labe.
- **Krkonošská pivní stezka** jako ucelený produkt. Držitel značky originální krkonošský zážitek. Nové webové stránky. V provozu od května do září, nově obohacena o ceny.
- Krkonoše – lyžařský a běžecký ráj. Kampaň zpožděna, spustí se až v září, říjnu – zima.
- **Krkonošské cyklobusy 17. sezona**, v provozu 30. 5. – 28. 9. 2020. Omezení pátečního spoje na Harrachov.
- **Neznámé Krkonoše** – nový web, nová tvář Hanka Jampilková, píše ucelený blog o všem. Kampaň #Neznámé Krkonoše. V plánu přednášky.
- **Pohádkové Krkonoše** – razítkovací hra, soutěž o 2 vouchery v hodnotě 3333 Kč. **Pozor změna u razítkovacího místa v Harrachově na Včelí stezce již ne, nově je na IC Správy KRMAP.** Web, vnitřní aktivity, v roce 2021 budou nové materiály, nová místa a ceny.
- **Spoty, 15 videí, trasy Krkonoše, Výlet'áky** – vše lze využít k propagaci + postahovat fotky

- (cyklobusy, lanovky...).
- **Statistika** – poděkování za vedení statistiky návštěvnosti. Vývoj. Data z ČSÚ za oblast Krkonoše. TOURDATA.CZ – turistické cíle, doplnění o data ze sčítačů.
- **Spolupráce s informačními centry a plánované marketingové porady a školení.** 25. 5. proběhlo školení Copywriting, chystá se školení Google analytics.
- Plnění **nového turistického webu**, spuštění koncem července.
- **Krkonoše s dětmi**/brožura – poslední korektury, k dispozici budou v polovině července až srpnu.
- **Omezení na hranicích** – do 12. června uzavřené hranice s Polskem i Cesta česko-polského přátelství. Na Sněžku z Růžové hory omezený průchod a později úplné uzavření. Vhodná cesta pouze z Malé Úpy.
- V Horní Branné **Den otevřených faremních vrat na Nejlepší ekofarmě roku 2020.**

A.T.I.C. – Hana Nýdrlová

- Shrnutí fungování informačních center v době nouzového stavu při uzavření.
- **Kontroly certifikace** termíny posunuty o 3 měsíce.
- **Soutěž** s časopisem KAM **“O nejoblíbenější IC“**.
- **15.–16. října 2020 v UFFU v Trutnově setkání A.T.I.C.**
- Centrála cestovního ruchu v Hradci Králové, nová strategie Euroregionu Glacensis, výměna česko-polských materiálů.

RTIC Vrchlabí – Karla Svatá

- Odloženo spuštění EET směnárny z 5/2020 na 1/2021. Školení proběhlo online.
- Dotace z LBK na podporu infocenter zrušena, dotace z KHK pro infocentra zůstaly.
- **Časopis KAM** – nabídka restartu, lze využít k prezentaci informačních center a měst za zvýhodněné ceny; další nabídky z Deníku, MF Dnes... k prezentaci měst i v rámci 20. výročí krajů.
- **Výzva MAS Krkonoše** o podpoření malovýrobců a jejich produktů v regionu, každý může pomoci obohacením sortimentu v IC o regionální výrobky, pozvánkou na akce, trhy, jarmarky...
- V RTIC připravujeme zpestření letní sezony ukázkami regionálního výrobce přímo v prostorách informačního centra. Doporučení na regionální výrobce můžete získat na www.regionalni-znacky.cz/krkonose nebo přímo u p. Hartmanové hartmanova@maskrkonose.cz
- **Labská stezka** – nové logo, k využití. **Cyklisté vítání** – možná certifikace k větší propagaci cykloturistiky v ČR.
- Letní novinkou ve Vrchlabí je nová geolokační hra **Skryté příběhy**. Pomocí aplikace vede rodiny s dětmi tajemný poutavý příběh po různých místech ve Vrchlabí. Téma příběhu se vztahuje k osobnostem 18. století – Václav Morzin a skladatel Antonio Vivaldi.
- **Quest neboli hledačka s Gendorfem**, je nová, již čtvrtá trasa zábavné hry pro děti i dospělé, připomínající “honbu za pokladem“, tentokrát vede do části Vrchlabí zvané Harta.
- Rozšíření sortimentu o čaje Sonnentor, bonbonky v plechové krabičce s logem RTIC a



obrázkem z Vrchlabí, malované hrnky Krkonoše a Vrchlabí. Nové turistické razítko.

- Letní sezona – komentované prohlídky památek s průvodcem, otevření klášterního kostela.
- Letní kino v areálu kaple Czernin-Morzinů, Vrchlabské hudební léto – koncerty vážené hudby

Trutnov

- Výstava **Historické textilie** s příběhem tkalce Jana v Tkalcovském muzeu, které ponese nový název **Tkalcovna a výtvarná dílna**.
- Koupaliště bude otevřeno po rekonstrukci koncem června.
- Stachelberg – prodloužený okruh pro návštěvníky.
- V přípravách jsou nové materiály výletů, zajímavostí, Trutnov ve staletích... Rozrůstají se traily.
- Krakonošův cyklomaraton se uskuteční v červnu

Veselý výlet – Pec

- **Nové číslo časopisu Veselý výlet** bude zavážen začátkem července.
- Bude vydán diář na rok 2021 s příběhy 12 žen, které oslovily Krkonoše.
- Paměť Krkonoše a archa – vize shromáždit co nejvíce materiálu k dané osobnosti a obětem, příběh a data.
- Jiří Havel archiv – knihu vydalo Badatelské centrum v Horním Maršově.

DOTEK Horní Maršov

- 19.–20. června – **Slavnost tvůrčího ducha DOTEKY 2020**, slavnost propaguje zajímavé hudební proudy a myšlenku trvale udržitelného života. V pátek koncert Ivy Bittové. V sobotu koncerty, workshopy, občerstvení. Letošní ročník věnován venkovnímu umění. Pouštění svatojanských věnečků po vodě...

Malá Úpa

- Pravidelné letní čtvrtletní **Toulky Malou Úpou** s výkladem průvodce.

Černý Důl

- Den Městyse zrušen, jubilejní ročník přeložen na 2021.
- Akce: Kostel Fořt – jarní úklid, Rybářské závody pro děti (6. 6.) a dospělé (13. 6.).

Lánov

- Sraz rodáků v září zrušen, výstavba cyklostezky odložena.
- Nový web obce – v tvorbě.
- Sbírka na opravu kostela sv. Jakuba v Dolním Lánově.
- Studentská prezentace Polytechnického a jazykově komunikačního centra u školy v Lánově.

Špindlerův Mlýn

- Zrušené všechny letní městské akce (Pout', Mlynářovy toulky), tradiční akce budou až od září.
- Na běžecké závody bude zpracován plakát.
- Lanovky jezdí non stop, podle aktuálních provozních časů. Bike park otevřen prozatím



víkendy.

- **Stanové místočko Svatý Petr** nově otevřeno na dojezdu sjezdovky, místa pro stanování, karavany nebo obytné vozy se zázemím.
- Na Medvědině a Špindlerovce se chystá akce k výročí české armády (srpen/září).
- Nová **Jelení hravá naučná stezka** nad Špindlerovým Mlýnem.

Rokytnice nad Jizerou

- **Radniční věž** otevřena turistům, výstava historických fotografií.
- Lanovky jezdí víkendy, od července denně.
- **Otevírání Rokytnice**, putovní hra o ceny po 10 místech (významné budovy).
- Letní akce Krkonošská kuchyně 25. 7., Letní přírodní 15. 8.
- **Zákaz vstupu na Strážník do konce roku**, opravují se cesty, lesopark, instalují se cedule a znaky.

Harrachov

- Lanovka v provozu, muzea i pivovar otevřené. Od půlky června ubytovací služby.
- Nové hřiště u lanovky.
- **Akce:** 13. 6. Čisté Krkonoše, otevření kina, Harrachovští s umem – akce nejen pro děti, Letní kino, Harrachovské slavnosti budou méně rozsáhlé, 20.–25. 7. Svatoanenské dřevosochání. Keltská noc asi nebude, ještě se upřesní. Harrachovský cross termín je v jednání. Anenské údolí – otevření rybníčků. V srpnu plánované koncerty Klus, Langerová, v září vinobraní, Láďa Špaček – Etiketa, Výběh mamutího můstku.

Vysoké nad Jizerou

- Muzeum otevřené až od července.

Hostinné

- **Tóny v parku** 6. a 27. června, v červenci Klášterní struny, Letní kino na náměstí, Porciunkule po sousedsku (bez kolotočů a stánků), program v klášteře, na náměstí.
- **Koupaliště ve výstavbě**
- Nově otevřená Kavárna Cihelna na autobusovém nádraží.

Jilemnice

- Připravují se nové materiály o historii města s fotografiemi.
- Letní kino.

KRNAP Vrchlabí

- Výstavy ve Vrchlabí, Pasekách nad Jizerou, Jilemnici, Špindlerově Mlýně... dohledatelné na: www.krnep.cz
- Zlaté návrší otevřeno od 1.7.

Zapsala: Dagmar Vokatá, Karla Svatá (dotazy: 499 405 732, svatakarla@muvrchlabi.cz)
Předběžný termín příštího setkání koncem září 2020.