

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 22. září 2020, v 9:00 v Hostinném, OÚ zasedací místnost

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, IC Janské Lázně, MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, TIC Žacléř, IC Hostinné, VIM Lánov, TIC Dotek Horní Maršov, Správa KRNAP

Host: Krajský úřad LK – Jakub Šeps, OBLAK – Blanka Kučerová

Omluveni: KRNAP Harrachov, Malá Úpa, Jilemnice, Vysoké nad Jizerou, Černý Důl, Jizerky-Kořenov, Harrachov

Úvod:

Uvítání a poděkování Hostinnému za přípravu setkání.

OBLAK – Blanka Kučerová

- Představení regionálního certifikovaného výrobku firmy OBLAK.
- Video s prezentací naleznete [ZDE](#).
- Formou omalovánek zpracován katalog pro firmu EMBA.
- V nabídce oblaku jsou **omalovánky, trička, kalendáře, pohledy...**
- Je možné nechat si vyrobit pro své město či atraktivitu své vlastní omalovánky, které jsou i s obsáhlejší popisem místa v ČJ a jiném dalším jazyce.
- **Kontakt na paní Kučerovou – 605 458 984, www.vydavatelstvi-oblak.cz, FB, IG**

SMO Krkonoše

- Proběhly insta tripy a press tripy, dva individuální z Anglie a Francie. V Janských Lázních byli novináři z Holandska, pohybují se s TV v Krkonoších.
- **Zimní krkonošská sezona se letos tištěná vydávat nebude.**
- Proběhla diskuse nad možností vydat brožuru DL výletů na běžky, nebo materiály „Non ski“. IC přivítali oba návrhy. Brožury DL s výlety (cyklo, Neznámé Krkonoše) jsou využívány.
- **Krkonošská pivní stezka** není na jeden den, lépe na víkend, cílová skupina – parta lidí, možnost využití pro firemní teambuildingy. Nové video a více informací naleznete na FB Krkonošská pivní stezka nebo na www.krkonoskapivnistezka.cz
- Porovnání letní sezony v IC 2019 a 2020 – někde byla sezona slabší (Trutnov, Lánov) někde silnější (Vrchlabí, Harrachov), anebo podobná (Rokytnice, Hostinné). Celkově méně zahraničních turistů, více týdenních turistů, převážně rodiny s dětmi.
- **Tiskové zprávy z KRNAP** – pro dostávání do mailu – žádost zaslat panu Drahnému, rdrachny@krnap.cz
- **Národní knihovna ČR – Povinné zasílání výtisků** – kalendáře, plakáty, pohlednice a další grafika. Více na www.nkp.cz, theresia.bouskova@nkp.cz, tel: 221 663 307
- **Cyklobusy** – letos ze strany IC menší zájem o tištěné materiály, informace o letošním vytížení cyklobusů budou na příštím setkání.
- Nově vydané tištěné materiály pro IC na příští rok – **Krkonoše s dětmi**. Rozdán balíček do každého IC, pro nepřítomné k vyzvednutí po dohodě na SMO ve Vrchlabí.



- **Značka destinace Krkonoše** prošla redesignem – nová varianta byla rozeslána na IC, města, partnery – **prosíme vyměnit na turistických webech obcí a měst.**
- Na příštím setkání budou prezentovány aktivity na 2021.

ATIC

- Fórum 15.–16. října je připraveno. Jednání proběhne v UFFU, s možností prohlídky. Společenský večer bude s překvapením. Druhý den dle výběru: návštěva Tkalcovského muzea, Trutnov trails, Stachelbergu, nebo účast na komentované prohlídce MPZ Trutnov. Některá IC svoji účast již ruší. **Pokud dojde díky současné situaci ke zrušení večera, zbude na programu pouze jednání, kde se musí schválit rada, rozpočet na příští rok a další, aktuální info na ATIC.**
- **Certifikace** – zvýší se nároky, současné požadavky na IC jsou již standardní.
- Proběhl **Mystery shopping**. Případné reklamace, kdy například byla přehlédnuta jmenovka, je možné vyfotit a řešit s: stepanka.frolikova@ipsos.com, www.ipsos.cz
- Na **den otevřených dveří IC** obdrží členská IC namísto balonků malé čokolády.
- **Setkání v Kladrubech** nebylo přínosné. Proběhla prezentace Královéhradeckého a Pardubického kraje, prezentace Práce u pygmejů a prezentace Místní poplatky.
- **Centrum cestovního ruchu** – je vybrán nový ředitel, se kterým proběhne seznámení, více info bude příště.

LBK p. Šeps

- V prosinci proběhne setkání IC Libereckého kraje v Máchově kraji na zámku v Doksech.
- **Skryté skvosty** – 21 zajímavých tras, méně známá místa, www.liberecky-kraj.cz
- **Cestovní ruch v době (po) covidové** – sezonu zachránili Češi, více jak 90% návštěvnost. Cestovní ruch na tom není dobře.
- **DATA, DATA, DATA** – analýza návštěvnosti vycházející z dat T-Mobile, analýza přínosů a dopadů vyplývajících z CR, strategie CR – argumentační kartičky.
- **Křišťálové údolí.**
- **Mimosezónní TOP kampaň** – když situace dovolí spustí se **12. 10. 2020**. Primárně pro rodiny s dětmi, zaměřena na jaro a podzim.
- **Ediční činnost** – závazka tištěných materiálů. TOP akce budou bez termínů, velký souhrn už nebude.
- **Plán 2021** – do konce září probíhá **soutěž o nové logo**. Místo veletrhů prezentace na gastronomických, sportovních a jiných akcích. **Euro Nisa Ticket** + celokrajská jízdenka – slevová/bonusová karta. V napojení na Polsko a Německo.
- Sociální síť nově pod **REGION LIBEREC**.
- **Dotací tituly** pro IC budou, p. Horácková – seminář Jak vyplnit dotaci.
- Souhrn v příložené prezentaci.

Vrchlabí

- Na začátku října budou oslovená IC se žádostí o spolupráci na **Kalendáři událostí 2021**. Vzhledem k okolnostem se může řešit jiným způsobem než do teď. Bude nový vizuál viz nový logotyp svazku a změna tiskovin.
- **Žádá o včasné zasílání TOP akcí a fotky dle parametru**, i když je k akci leták, je potřeba i kvalitní fotografie s minimální hodnotou **1920x1080 px**.



- Akce na web www.krkonose.eu, je potřeba stejně kvalitní fotografie, pokud k akci fotografie není, může být foto místa, kde se akce pořádá.
- **Skryté příběhy** můžete zažít i ve Vrchlabí „Vivaldi a Vrchlabí“, www.mestovrchlabi.cz, nová geolokační hra
- Nový komunikační kanál na podporu turismu – **Vrchlabí žije!** – [FB](#) i [IG](#).
- Novinka – **vláček Bubáček** jezdil přes celé léto, v září o víkendech a ve svátek. Více info na [FB](#).
- Emailová komunikace opět v provozu.
- Akce: 1. 10. Michal Prokop, Luboš Andršť a Jan Hrubý trio, 8. 10. Jaroslav Svěcený, 19. 10. divadlo Vím, že víš, že vím. Do 22. 11. probíhá v Krkonošském muzeu výstava Vlasty Tvrdé – malířky krkonošských zahrad. RTIC se účastní Dne infocenter 24.10.

Trutnov

- Nová grafika – [nové logo](#)
- 23.–27. 9. Proběhl 10. ročník CIRK UFF

Janské Lázně

- Město vydalo nový propagační materiál o městě, je zpoplatněn

Hostinné

- Proběhla Porciunkule v sousedském duchu
- 23. 10. Simona Babčáková a její improvizální skupina

KRNAP

- [Nová zonace](#)

Rokytnice nad Jizerou

- Proběhl insta trip
- 3.–4. 10. Vyhlídkové okružní jízdy na Lysou horu, program poutě zrušen
- Budování lesoparku je přesunuto na jaro příštího roku
- **Návrh na školení** – ČOI co všechno máme znát

Lánov

- 26. 9. otevření nové Svíčkárny, mýdlárny a kosmetiky [RODAS](#)

Špindlerův Mlýn

- Koncem října budou Medové slavnosti
- [Yellow Point](#) – fungují o víkendech.

Žacléř

- Dokončuje se Rýchorské náměstí
- 2.–3. 10. Výstava hub
- Chystá se výstava Kostičkový svět



Horní Maršov – Dotek

- Dokončují expozici v 1. patře.
- 24. 10. Den informačních center – nový prvek Listovnice (interaktivní nábytek).

Setkání bylo zakončeno prohlídkou radniční věže a návštěvou Františkánského kláštera se zajímavým výkladem pana Urbana.

Školení/setkání:

29. 9. Seminář – Tradiční řemesla – KCEV Krtek + exkurze po řemeslnících

8. – 9. 10. Study [Tour do Orlických hor a Podorlicka](#) - v rámci česko-polského projektu Žijeme spolu ve dnech

13.–14. 10. [Dvoudenní exkurze](#) pro pracovníky informačních center, recepcí a průvodců do západních Krkonoš; poznání tradičních řemesel, technické památky, sportovní aktivity...

14.–15. 10. Konference ve Šwidnici, jedná se o 2. konferenci v rámci projektu [Turistika – věc společná](#), nazvanou „Sítě turistických atrakcí polsko–českého příhraničí“

16.–17. 10. [ATIC fórum](#), setkání informační center v Trutnově

24. 10. [Den informačních center](#)

24.–25. 11. Veletrh cestovního ruchu – [Czech travel market](#), Praha Letňany

[Tourist propag](#) – soutěž tiskových materiálů, uzávěrka přihlášek 28.2.2021.

Předběžný termín další setkání tentokrát v Žacléři je 27. 10. 2020, snad se všichni sejdem na [Růžovém paloučku J. A. Komenského](#) :) a covid nám nezruší všechny plány.

Zapsal: Alena Mrkvová, Eva Šulcová