

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 15. prosince 2020, v 9:00 ve Vrchlabí, zámek, zasedací místnost

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, IC Janské Lázně, MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, IC Hostinné, TIC Harrachov, VIM Lánov, IC Benecko, TIC Dotek Horní Maršov, IC Vysoké nad Jizerou, Správa KRNAP Vrchlabí a Harrachov

Host: Zina Plchová – SkiResort Černá Hora

Omluveni zástupci: Malá Úpa, Jilemnice, Černý Důl, Žacléř

SkiResort Černá Hora prezentace – Zina Plchová (prezentace v příloze zápisu)

- Shrnutí příprav na začínající zimní sezónu (ceníky, skipasy, skibusy, regulace front u lanovek...). Provoz začíná v pátek 18. prosince.
- Omezení kvůli Covidu - nebudou společně skipasy pro celý areál. Výhodnější ceny online skipasů, omezené produkty a nově kredity – online peněženka.
- Nabídka infocentřům stát se distributorem skipasů (výhoda informovanosti o fungování SkiResortu).
- Zaměření na online informace. Možnost přihlášení odběru sněhového a běžeckého newsletteru.
- Interaktivní mapa - info o lanovkách a vlecích, běžecké tratě
- Skibusy budou jezdit v Peci, Janských Lázních a Velké Úpě. SkiTour jezdit nebude.
- Změna cen parkování na 240 Kč (s kartou hosta 120 Kč). Online skipasy cena včetně parkování.
- Lyžařské školy rezervace online.
- Gastro – okénkový prodej.
- Nový systém e-ztráty usnadňuje nalezení ztracených věcí.

Liberecký kraj (prezentace v příloze zápisu)

- **Statistika - Počet ubytovaných hostů v Libereckém kraji ve 2. a 3. čtvrtletí roku 2020**
- **ČESKÝ SYSTÉM KVALITY SLUŽEB** – ukončen k 31. 12. 2020, udělené certifikace jsou stále platné.
- Turistický portál - spuštěna anglická mutace.
- Změna koncepce účasti na veletrzích
- Ediční činnost - trhací mapy, brožura To nejlepší z kraje.
- Kongres turistika.
- Dotační fond LBK – zatím pozastaven, možné změny jsou očekávané.
- Krajská destinační společnost stále v řešení.

SMO Krkonoše (prezentace v příloze zápisu)

- **Neznámé Krkonoše** – web, přednášky, tvář Neznámých Krkonoš Hana Jamplíková, spolupráce se Správou KRNAP.
- **Pojizerský Pacifik** – rozvoj produktu až do Harrachova, propojení s historií a zajímavými turistickými místy, obzvláštěňující jízdy, propojení gastru v online přehledu
- **Krkonošská pivní stezka** bude pokračovat i v příštím roce.

- **Pohádkové Krkonoše** projdou revizí razítkovacích míst, do podvědomí aktivity, baby friendly, Rautis,... nové místo bude Stezka korunami stromů Janské Lázně.
- Porovnání letní sezony 2020
- **Cyklobusy** – již v přípravě 18. ročník v roce 2021. Statistika z roku 2020.
- Statistiky a grafy návštěvnosti web Krkonoše.eu, větší sledovanost FB a Instagramu. Podpora řemesel.
- V plánu jeden Instagram pro Krkonoše ve spolupráci se Správou KRNAP, který by měl ukazovat místa, co lidé nemají v Krkonoších dělat, jak se nemají chovat.
- Data sčítačů a grafy návštěvnosti, v sezóně přetížení hlavních turistických míst.
- Rada fondu cestovního ruchu – zřízení zástupci samosprávy, podnikatelů a hostů.
- Zapojení do plnění Datových skladů KHK a LBK (Harrachov již plní), v případě zájmu oslovit KHK a LBK.
- Behavio-výzkum – pozitivní emoce z Krkonoš 83 % lidí.

ATIC informace:

- Členské fórum proběhlo 19.11. online. Zvolena prezidentka Jitka Lučanová, viceprezident Petr Slepíčka.
- Neuskutečněná školení budou přesunuta na rok 2021.
- Členská fóra přeložena: Olomouc na jaro, Trutnov na 21.–22. října 2021.

Vrchlabí

- **Krkonošský pohádkový betlém** stále láká turisty. Nově je k zhlédnutí na webu města virtuální prohlídka zámku za doprovodu Vivaldiho hudby, místo klasické kultury jsou online streamy s herci z KD Střelnice, záznamy koncertů – adventní varhanní, Vánoční pastorely z krkonošských kostelíků, Chrámového sboru v kostele sv. Augustina.
- Proběhla fotosoutěž na novém facebookovém portálu **Vrchlabí žije**, odměnění byli 3 výherci nejkrásnějších snímků a byla předána 1 cena dle hlasování veřejnosti.
- **Čelenky z hor** – nabídka vrchlabské firmy na bavlněné, funkční či zateplené čelenky a nákrčníky, možnost i své grafiky. Firma zvažuje certifikaci regionálního výrobce.

Benecko

- V létě byly navštěvovány 2 stezky – Benecká a Luftákova stezka. Nově láká návštěvníky největší trpaslík v Evropě.
- Letní provoz lanovky.
- Investice do zasněžování a retenční nádrže u sjezdovek Kejnosa a Liška. Novinkou je dětský pojízdný pás u dolní stanice Kejnosa.
- Online nákup skipasů spuštěn na různých místech. Parkování zpoplatněno.
- Začátek sezony od 18. 12. dle sněhových podmínek.
- Nové propagační materiály v češtině a angličtině.

Rokytnice nad Jizerou

- O sezóně méně lidí, ale práce více. Nárůst cyklistů (elektrokola). Rozvoz obědů a nákupů.

- **Kronika města**, překlad a vydání. Prodáno již 340 výtisků. Další bude na jaře, možnost dárkového poukazu. V kronice jsou příběhy lidí, které sepsal a fotografie shromáždil pan Pichl.
- Spolupráce s Domem dětí. Vytváření her pro menší i starší děti, oblíbená je hra “stopovaná“. Informace na stezky a zábavu na webu města.
- Skiareály zatím nemají snůh, pravděpodobně 18. 12. provoz nespustí. Parkoviště jsou zpoplatněna. Ceníky a skibusy zatím neupřesněno.

Hostinné

- O sezóně více Čechů.
- Nová služba pro obyvatele města – výdej známek na popelnice.
- Ve Františkánském klášteře **výstava betlémů**, pravděpodobně od 18. 12. uzavřeno, bude ke zhlédnutí na kabelové televizi. Venku nasvícené jesličky.

Harrachov

- Propojení s Jizerkama, poptávka v létě – cykloturistika.
- Více návštěvníků z Polska a jednodenní hosté.
- Zvažuje se provoz lanovky pro pěší (pro kola a elektrokola)
- Ubytovatelé hlásí 100 % storna pobytů.

Horní Maršov

- Přes léto měli ubytované školy.
- Připraveny výstavy **Vánoční putování do betléma** a pokračování expozice v Listovnici – **Jak žít a přežít v přírodě**.
- Nabídka stezek pro děti a rodiny (2 km), 3 Questy s úkoly po trasách 2 km.

Špindlerův Mlýn

- Skiareály budou upřesňovat informace ve čtvrtek 17. 12.
- Zrušena chytrá sezónka a celorepublikový skipas.
- Skibusy městská hromadná doprava dle skiareálů. Ostatní se zatím neplánují.
- Parkování zdarma s gopassy.
- Od 18. 12. autobusy na Špindlerovu boudu zimní provoz.
- **Běžecké trasy směr Rovinka** platí omezení jako v minulé sezóně (z důvodu vlastníka pozemku), upravováno cca 1,5 km skútry. Označeno na [Bílých stopách](#).
- Trasa pro skialpinisty ze Stohu 1 na Klínovku zrušena.
- Trasa Bud' fit bude upravována.
- Omezení a průchodnost na cestách najdete na [krap.cz](#)

Janské Lázně

- Letní sezóna dobrá, méně cizinců. Nyní jen lázeňští hosté.
- Na Stezce v korunách stromů nově pavoučí síť.
- Informační centrum otevírá zároveň se SkiResortem 18. 12.

Vysoké nad Jizerou

- Léto bylo dobré, navštěvované byly stezky Medvědí tlapy.

- Nová kniha Vysoké ve starých pohlednicích.
- 2 výstavy: Krakonoš 100x jinak a Město nejkrásnější zimy.
- Nové propagační letáčky.
- Na příští sezónu naplánovány Skryté příběhy ve Vysokém.

Trutnov

- Návštěvníci o sezóně převážně Češi a Poláci.
- Nově na infocentru služba Balíkovna, DPD.
- SVČ Trutnov výstava betlémů do 3. králů, vystaveno za sklem v oknech, večer osvětleno.
- Questy: Je to na draka, 1866, Stachelberg. Přípravuje se Quest Vojenské podzemí.
- Vydaná kniha Dobové fotografie.

Lánov

- Nově vydaná kniha o 2 obcích – Lánov a Dolní Lánov. Autogramiáda a křest knihy, Co se do knihy nevešlo, bude asi na jaře. Zároveň vydaný i nástěnný kalendář na 2 roky s historickými i současnými fotografiemi.
- 2 online akce z dolnolánovského kostela.
- Nová knihobudka.
- Od nového roku na zkoušku Zásilkovna.
- Horní Lánov rozvoz pizzy a Chata Jirka bezlepkové pečivo a rozvoz bezlepkových obědů.
- Betlémské světlo od skautů 24. 12.
- Lánováci sami sobě – hledači s detektorem kovů, nález pražského groše, spolupráce s Krkonošskými muzeem.

KRNAP Vrchlabí

- Muzeum se 18. 12. zavírá, infocentrum dále otevřeno pondělí–pátek, sezona.
- Zavezení krmení zvěři z vyhlášených sbírek – Pomozte krkonošské zvěři.
- Kalendář akcí se stopne z důvodu vládních opatření.
- V plánu virtuální prohlídka muzea a výstav.

KRNAP Harrachov

- U lanovky nová část dětského hřiště.
- Cesta na Mumlavské vodopády nový bufet a hřiště před mostem.
- **Zrušení Včelí stezky** z důvodu neukáznělosti návštěvníků. Návrh nové trasy je v řešení.
- Sklárna se opět uzavře.
- Letní okruhy, skialpinisté, areály v provozu až budou příznivé podmínky.
- Parkování beze změn, akce zrušeny.

Zapsala: Dagmar Vokatá, Karla Svatá
RTIC Krkonoše

Příloha: prezentace SMO
Prezentace SkiResortu Černá hora - Pec
Prezentace Libereckého kraje