

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 5. března 2021, v 10:00, online setkání

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, IC Janské Lázně, IC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, IC Hostinné, VIM Lánov, TIC Dotek Horní Maršov, TIC Žacléř, IC Malá Úpa, Klára Hančová

Omluveni: MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Jilemnice, IC Černý Důl, IC Harrachov, IC Vysoké nad Jizerou, IC Krnap

SMO Krkonoše

- **Statistika** – návštěvnost IC – oproti 2019 pokles v počtu návštěvníků, data za všechna IC budou zveřejněna na tomto odkazu <https://svazek.krkonose.eu/statistika>
- **Centrála cestovního ruchu KHK**, členem je DMO Svazek – Krkonoše a A.T.I.C. Proběhla členská schůze, personální změny. Eva Šulcová zvolena do správní rady za komoru destinačních společností. Pracuje se na strategii rozvoje cestovního ruchu.
- **Liberecký kraj** – od 1. 3. (příjem žádostí od 1. 4.) vyhlášený titul na podporu řemeslné a zážitkové turistiky a nově titul na podporu stání pro karavany (žadatelem pro tento rok mohou být pouze obce na území LK); nové materiály cyklomapy, 7 dní v Libereckém kraji.
- Rada Fondu cestovního ruchu schválila Marketingový plán pro období 2021 – zveřejněn bude na tomto odkazu <https://svazek.krkonose.eu/marketingove-plany>.
- V přípravách je **Krkonošská sezona**, vyjde v květnu pouze v české verzi. Distribuce koncem května. Noviny budou mít novou grafiku, bude pouze letní verze, zimní se vydávat nebude.
- **Pohádkové Krkonoše** – pracuje se na úpravě razítkovací hry (změna razítkovacích míst, nový materiál, prezentace, ...). **Nový formát pracovního sešitu A5 s kreativním programem pro děti, materiál bude prodejný.** Vhodné nabízet rodinám s dětmi (do cca 10 let věku). Ceny jsou v jednání, pro informační centra možnost nákupu, nebo do komise. Nové ceny za splnění razítkovací hry. 1. cena – Zdravá lahev (hlavní partner razítkovací hry), 2. cena – zatím v jednání s firmou Rautis (hobby sety), 3. cena – krkonošská pexesa a pastelky. Nově budou určená místa k vyzvednutí cen – ihned po splnění počtu razítek, přímo na razítkovacím místě.
- **Pojizerský Pacifik** – rozvoj produktu, zpestření jízd vyprávěním o historii trati, programem v Martinicích (ve spolupráce se Spolkem železničních nadšenců), hraní divadla apod.
- Film **Poslední závod** – natáčelo se v Hostinném, v okolí Labské boudy, ve Františkově, a dalších místech. Film má podporu obcí a soukromých subjektů.
- Návrh o zapojení do **plnění Datových skladů KHK a LBK** (Harrachov a Rokytnice již plní). Zapojení dalších IC – ohodnocení práce a motivace odměn (podmínka splnění – dotace). Na programu – nový systém zadávání akcí.
- Nová funkce během zimní sezóny na Mapy.cz – propisování aktuálních informací z portálu www.bilestopy.cz
- Plánované setkání workshop se zaměřením na práci s daty www.tourdata.cz koncem března.

ATIC informace:

- Informace o nové práci redaktora/reportéra Lukáše Augustina (dříve DOTEK) v České televizi. Námět pro propagaci Krkonoš či jednotlivých TIC.
- Rada proběhla přes teams, chystá novou strategii pro větší - užitečnost, viditelnost, vnímání 3. stranou (obce, fórum CR, ad.)
- **Školení** – sbíráme návrhy dle smysluplnosti pro infocentra a po domluvě se Svazkem a ATIC, některá online, v případě možnosti i s osobní přítomností.
- **Členská fóra:** v plánu je Olomouc na jaře (ohroženo), Trutnov na podzim (posun z 2020).
- Možná prezentace informačních center na fb [KHK](#), více na mailu info@infocentrum-nmmn.cz

Trutnov

- Informační centrum uzavřeno. Intenzivní práce na nových webových stránkách. Chystají se 2 nové hry, procházky s hledáním a hádankami za drobné ceny. Informace k provozované službě Balíkovna, provize 6 Kč/balík, 10–15 balíků denně při otevření, zřízeno přes Sazku, jejichž služby provozují – tip pro službu veřejnosti v době uzavření IC.

Vrchlabí

- Na RTIC končí zastupující ředitelka Karla Svatá k 31.3. a zpět nastupuje po mateřské dovolené Bc. Klára Hančová.
- RTIC funguje jako výdejní místo roušek a respirátorů pro MÚ, pro veřejnost formou výdejního okénka po předchozí objednávce zboží, služby – kopie, sken...
- Zvažuje zavedení pobočky – Zásilkovna, Parcel shop, Balíkovna...
- Na podzim se předpokládá kvůli plánované rekonstrukci uzavřena horní část ulice Krkonošská.
- Schválená výstavba krytého bazénu ve Vrchlabí.
- MRK podpora živnostníků a obchodníků ve městě, ale i větší propagace pro město pomocí projektu města [Vrchlabí ŽIJE!](#) na FB a IG.
- RTIC vydalo stolní kalendář na 2022 s historickými fotografiemi/pohlednicemi města Vrchlabí s krátkým českým a německým popiskem (od 2. pol. března v prodeji).
- Diskuze ohledně souhlasu se zpracováním údajů **GDPR** a případných kontrol.
- **Licence průvodců** – novela zákona ve 2021, informace lze dohledat na facebookové skupině [Přiznání pracovníků informačních center](#) a na webu [MMR](#)
- **Kultura ve Vrchlabí** – pravidelné online streamy z KD Střelnice – 27. 3. Nela Boudová a Jan Tuna. **Výstava fotografií Valiho Spusty** – výstava je z části přístupná zvenku za okny KCEV Krtek.

DOTEK Horní Maršov

- Přes týden funguje výdejní okénko.
- Velice se vydařila Masopustní stezka, další obdobná stezka s plněním úkolů je v plánu, pokud situace dovolí, na Den Země 24. dubna.

Hostinné

- Informační centrum otevřeno v návaznosti na MÚ, činnosti pro MÚ a služby veřejnosti
- Ve městě probíhalo natáčení filmu Poslední závod.

Špindlerův Mlýn

- TIC uzavřeno, otevřeno pouze výdejní okénko a zasilání zásilek poštou na vyžádání.
- Autobusy na Špindlerovu boudu v provozu každou hodinu.
- Nabídky k pronájmu místa na hotelových parkovištích pro karavany.
- Služby města – zimní pronájem parkoviště Medvědin 400 Kč/den, v létě by již nemělo pokračovat.
- Areál Hromovka – v plánu parkoviště pro karavany.
- Akce – plánované akce zůstávají, programy z min. roku přesunuty na tento rok.
- Apartmány ve Špindlu jsou zaplněné, o něco méně lidí.
- Areál – od 21. 3. přípravy na léto, Pláně v provozu asi jen víkendy, Medvědin celý týden.
- Akce z loňska všechny posunuty na letošek dle možností.

Janské Lázně

- Informační centrum uzavřeno, bez výdejního okénka.

Žacléř

- TIC funguje nyní jako výdejní místo pro roušky.
- Prodej a zasilání nové knihy **Rýchory** od Radovana Vlčka.
- Přípravy výstav.
- Nové zboží do infocentra – svíčky, pištálky.
- Rýchorská boudu v nabídce k pronájmu. Bouda Hubertus zavřena.

Lánov

- Infocentrum a knihovna oficiálně uzavřené, probíhá ale práce pro obec – ověřování, czech point, evidence obyvatel, šíření informací pro občany (FB, web, KTV, mail), kolem očkování/testování, zpravodaj.
- V prodeji nově vydaná kniha o 2 obcích – Lánov a Dolní Lánov a dvouletý oboustranný kalendář.
- Úvahy o zřízení pobočky Zásilkovny, zatím není rozhodnuto.

Malá Úpa

- Příprava nových tiskovin, zimní, letní, brožury, noviny. Interiér IC je kompletně po rekonstrukci, včetně nové výstavní expozice.

Černý Důl (info z mailu)

- IC otevřeno po-pá, práce pro MÚ – kopírování, ověřování, czechpoint, odpady...

Rokytnice nad Jizerou (info z mailu)

- MIC uzavřeno, kontakt přes email, telefon, výdajové okénko po domluvě (povolení k vjezdu, parkovací karty...).
- Obdobná stezka (s plněním úkolů pro děti) jako v Maršově měla úspěch na podzim v Rokytnici.
- **Vyhledka a lesopark Strážník** – prozatím uzavřen, budují se speciální moderní stavby na skalnaté vyhlídce, plánované otevření na léto (červen).
- Za dodržení bezpečnostních opatření se konal skialpový závod O DŘEVĚNÉHO KRAKONOŠE (30. 1. 2021). Počasí přálo a zúčastnilo se přes 150 účastníků.
- Akce plánované na rok 2021 – na banneru: <https://www.mesto-rokytnice.cz/turisticke-info/pravidelne-akce>
- Poslední korektury před vydáním překladu knihy od Hanse Pichlera STARÁ VLAST Rokytnice v Krkonoších.

Jilemnice (info z mailu)

- V IC fungujeme formou výdejního okénka pouze ve všední dny po předešlém kontaktu telefonicky, nebo e-mailem, případně zatukají na dveře. Výlohy jsme „vyzdobili“ plakáty s nabídkou zboží.
- Chystáme nový propagační materiál ke Zvědavé uličce a dále připravujeme na září (v rámci „Jilemnického poznávání“ – tradiční zářijová akce v Jilemnici) nový okruh po městě, jenž bude spojený s kvízem, nové turistické razítko – Jilemnický zámek.
- Od května jsou již plánované akce, přehled [zde](#).

AKCE

- [Holiday World](#) – 1.-3.10.2021 – veletrh CR
- 19.-22.8.2021 [Mistrovství ČR na horských kolech](#) v Harrachově.
- **VI. ročník soutěže [TURISTPROPAG 2021](#)** – přihlášky lze podat až do 18.3.2021.

Tipy na ŠKOLENÍ

Travelbakers/Pavel Pichler - 24.3. – [online](#) – marketing pro pracovníky v cestovním ruchu

Zapsala: Dagmar Vokatá, Karla Svatá