

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 23. září 2021, v 10 h. v Radvanicích – Pension a restaurace

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, IC Janské Lázně, TIC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, VIM Lánov, IC Jilemnice, TIC Harrachov, IC Žacléř, HIC KRMAP, Krkonoše – svazek měst a obcí

Host: Květa Jirmanová – Důl Bohumír, Jívka

Omluveni: IC Hostinné, IC Rokytnice nad Jizerou, TIC Černý Důl, IC Vysoké nad Jizerou, IC Malá Úpa

SMO Krkonoše

- **Liberecký kraj**
 - Zapojení DMO Krkonoše do kampaní na rok 2021
 - Polepy autobusů vnitřního dopravce kraje
 - Zapojení do aktivit CzechTourism prostřednictvím kraje
 - Kreativní vouchery
- **Centrála cestovního ruchu Královéhradeckého kraje**
 - Strategie rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje
 - Zapojení do aktivit CzechTourism prostřednictvím centrály
 - Záměr kraje na změnu právní formy
- **Statistická data 2020**, Český statistický úřad, kapacita a návštěvnost ve vybraném území v r. 2020, poplatek z pobytu, návštěvnost informačních center za roky 2020, 2019, 2018 a 2017
- **Spolupráce Vanlife, Asociace karavanů, Via Czechia, Stezka Českem**
- **Pojizerský Pacifik** – zhodnocení: nejúspěšnější byla hraná pohádka v Martinicích a hrabě Harrach – povídání o historii tratě
- **Hra Pohádkové Krkonoše** do konce října – zhodnocení letošní sezony. V příštím roce zlepšení logistiky. Přijímáme návrhy na vylepšení.
- **Krkonošské cyklobusy 2021** – zhodnocení
- **Školení IG** – pro správce IG – 5. 11. 2021 – pro pokročilé
- Spolupráce infocenter s podnikateli. Hodnocení letní sezony.
- Nabídka knihy Marka Miškovského **Příběhy stromů pro nejmenší**, povídky napsal jedenáctiletý chlapec. Knihu lze objednat do komisního prodeje
- **Důl Kovárna v obrazech** od RNDr. Radko Táslera, lze pouze přímý odběr minimálně 10 kusů
- **Kalendář Miloš Šálek** – východy a západy v Krkonoších, velikost A2 (cena 100 Kč, prodej 200 Kč)
- **Zimní Krkonošská sezona nebude**. Plánovaná distribuce zimních materiálů SMO proběhne na prosincovém setkání.
- Liberecký kraj plánuje dotační titul na podporu TIC, Královéhradecký zvažuje.
- **Dotace NPŽP** – Výzva pro obce a TIC, podání k 15. 10.
<https://www.narodniprogramzp.cz/nabidka-dotaci/detail-vyzvy/?id=96>

ATIC

- **Členské fórum v Trutnově se koná 21. a 22. října 2021**
- **Návrh** pro destinační společnosti KHK na vzdělávací dvoudenní setkání informačních center, 2 skryté skvosty z každé destinace, poznávání jiného kraje a výměna informací
- Bude rozeslán **dotazník** na podrobnější rozvedení činností TIC a jeho prodeje a služeb – poradenství k nutné legislativě.

RTIC Vrchlabí

- Zhodnocení sezony – návštěvnost podobná roku 2019, tržby větší.
- Rekonstrukce náměstí a Krkonošské ulice
- V říjnu budou rozeslány žádosti o aktualizaci plánovaných akcí do **Kalendáře akcí na rok 2022**. U akcí postačí aktualizovat měsíc konání, uvést nové akce, vymazat rušené a připojit kvalitní novější fotografie.
- Žádost o zasílání tradičních **TOP akcí** probíhá v každém měsíci, v případě, že se nic nekoná, zaslat i tuto zpětnou vazbu. K akci je třeba dodat text cca 3 věty, kvalitní foto (1 MB), pouze plakát nepostačuje. U přiložených fotografií ve větším množství, psát název akce. Akce, které nebudou zařazeny do TOP, se vkládají na web krkonose.eu.

HIC KRNAP Vrchlabí

- Sezona byla silná, hodně lidí s dotazy k trasám, turistice (nepřipravenost turistů). V současné době převažují senioři.
- Proběhla kontrola hygieny k dodržování vládních proticovidových opatření.

Harrachov

- IC má nový terminál, větší tržby, prodej vstupenek. Nový parkovací systém a Skibus. Slevové karty hosta. Mobilniář – chystají se nové lavičky, koše, květináče, parky. Lesní svět v plánu na příští rok.
- Zřízení Městské policie.
- 2. 10. Slavnostní otevření opravené kaple.

Trutnov

- 2. 10. Akce Rýbrcoul Oživé bytosti a příběhy Krkonoš, Sundávání draka a Otevřené hospody.
- Nové webové stránky infocentra.
- Nový provoz rozhledny u památníku generála Gablenze a občerstvení ve srubu.
- Tříhodinová naučná stezka s průvodcem Vojenská historie.
- Návštěvnost o sezoně dvoutřetinová oproti roku 2020, ale vyšší tržby.

Janské Lázně

- O sezoně dostatek turistů, ale ubytovací kapacity nebyly zaplněné.
- SkiResort letos nevydává žádné propagační materiály, jsou pouze online, taktéž město.
- Na Stezce korunami stromů byly zrušeny všechny hudební akce.

Jilemnice

- Od poloviny sezony na infocentru nové personální obsazení.
- Návštěvnost o sezoně převážně Češi.
- Nyní z 60 % informace BusLine – karty IDOL.

Lánov

- Návštěvnost menší než loňský rok.
- Dotace na stezku mezi Lánovem a Vrchlabím. Stezka pro děti se zábavnými prvky s 9 zastaveními a mini-kvízem.
- MAS Krkonoše certifikace.
- V listopadu beseda s autorem knihy o Lánově.
- Nabídka M. Zemana – Čertovské služby, Čerti z Krkonoš – půjčovna masek čertů.

Černý Důl

- Návštěvnost o 47 % méně oproti loňskému roku, srovnatelná s roky 2008/2014.
- V muzeu návštěvnost o 20 % méně.

Špindlerův Mlýn

- Návštěvnost menší, tržby větší (vizitky, pohledy, magnetky, oplatky...)
- Karta hosta se neosvědčila, ve Špindlu není.
- Stezka se sovou Rozárkou (dvoulíst) za 50 Kč.
- Od 30. 8. lze autem opět na Špindlerovku (parkování 300 Kč, bus 1000 Kč).
- Autokemp zavřený prozatím do poloviny října. Parkování karavanů ve Skiareálu, P1, Hotel Hradec a Diana. Omezení parkování karavanů na Mísečkách v řešení.
- Skiareál nevydává nové prospekty.

Žacléř

- Opravené náměstí láká turisty, chybí lavičky k posezení. U ZŠ volnočasové hřiště také pro veřejnost.
- Akce: 150 let hasičů, nová výstava Vraní Hory, v Galerii Pošta výstava fotografií, které vytvořily české a polské děti.
- 28. 10. Výstup na těžní věž Důl Šverma.
- Rýchorská bouda otevřená. Nový majitel, velká návštěvnost.

Důl Bohumír Jívka

- Návštěvnost neklesla, o 10 % větší.
- Rezervační systém – prohlídka podzemí 300 m. Otevřeno celoročně podobně jako Hornický skanzen Žacléř.
- Akce Peklo – velká návštěvnost a spokojenost. Rezervace na akci a dopis od Lucifera.

Po ukončení jednání infocenter v restauraci v Radvanicích následoval prohlídka **Kaple svatého Josefa ve Slavětíně** a exkurze v **Dole Bohumír v Jívce**.

Zapsala: Dagmar Vokatá, Klára Hančová

Další setkání bude výjezdní. Termín na konci října případně na začátku listopadu je v jednání.