

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 27. května 2021, v 9:30 ve Vrchlabí, Zámek

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, IC Janské Lázně, TIC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, IC Hostinné, VIM Lánov, TIC Dotek Horní Maršov, HIC KRNAP, IC Malá Úpa, TIC Černý Důl, IC Jilemnice, TIC Harrachov, IC KRNAP Harrachov, TIC DOTEK, TIC Svoboda nad Úpou

Host: Eva Šulcová

Omluveni: IC Žacléř, IC Rokytnice nad Jizerou

Uvítání se ujala Bc. Klára Hančová, ředitelka RTIC Krkonoše.

SMO Krkonoše

- **statistiku návštěvnosti** turistických informačních center i turistických cílů naleznete na tomto odkazu www.svazek.krkonose.eu, kde je volně ke stažení pro potřebu prezentace dalším subjektům
- **karavany:** Etický kodex kempaře (viz příloha), [přehled stání pro karavany](#) v Krkonoších
- spolupráce s dvěma weby – přechody Krkonoš a celé ČR: [Via Czechia](#) a [Stežka Českem](#)
- **Krkonošské útulny:** **nedoporučovat na přespaní**, jsou přeplněné, je na ně pořadník, doporučovat pouze k nouzovému využití při špatném počasí
- **LBK** připravuje kampaň zaměřenou na aktivity, za Krkonoše – lanovky, bobové dráhy a další aktivity, které jsou povoleny; nové polepy autobusů – 40 % pro turismus, na polepu bude dané místo a logo Krkonoš
- **školení:** proběhlo Google Analytics, na podzim se chystají další školení
- **Czechtourism:** v Janských Lázních se bude natáčet pořad Loskuták (Černá hora, lázně, stežky, herní krajina Pecka, park Mochomůrka, park Kabinka)
- **SMO Krkonoše:** distribuce materiálů – Krkonošská sezona, Cyklobusy, příprava materiálů Pojizerský pacifik, podpora partnerů, obcí – online
- v případě zájmu jsou k distribuci materiály Krakonoš, Dlouhé sjezdy, Tradiční akce, Neznámé Krkonoše, Krkonoše s dětmi, Krkonošské výhledy a trhací mapa Letní sporty
- Cyklopecky a Motoprůvodce po východních Čechách od KHK kraje

Cyklobusy

- provoz 29. 5.–30. 9
- noví dopravci, u spojů v letáku i na internetu je uvedena společnost a číslo linky
- spoj Jilemnice – Horní Mísečky začíná s provozem o týden později (od 5. 6.) a v září bude jezdit pouze o víkendech
- změna v lince HK – Špindlerův Mlýn – Špindlerova bouda, přímý spoj ve čtvrtek a sobotu – ve Vrchlabí se lidé zřejmě do autobusu nedostanou, měla by fungovat náhradní doprava
- čísla nad časy spojů uvádějí jednotlivé dny, více viz vysvětlivky
- spoj Horní Mísečky – Zlaté návrší využijí i pěší turisté
- **chyba v letáčku a na plakátě** – chybí poslední trojčíslí u mobilního spojení IREDO, celé číslo je **+420 774 076 546**

- elektrokola cyklobus převáží v omezené míře, baterie nesmí zůstat na kole
- cena dle jízdních řádů – kolo 20 Kč, Horní Mísečky – Zlaté návrší, Špindlerův Mlýn – Špindlerova bouda jiné ceny
- přestupy – autobus čeká max. 10 minut
- výluka Benecko – cyklobus jezdí přes Valteřice
- v druhé půlce léta proběhne ve Vrchlabí rekonstrukce zbytku Krkonošské ulice od banky ČSOB k domu Kryštofa z Gendorfu, cyklobus nebude jezdit přes náměstí, ale objíždkou

Pojizerský Pacifik

- projekt na podporu železnice
- připravuje se DL leták, až bude k dispozici, Svazek ho dopraví do infocenter
- 10. 7., 7. 8. divadelní představení pro děti – Pohádka o chytrém Jankovi na peronu Martinického nádraží, 17. 7., 14. 8. exkurze do Poniklé – Rautis, 24. 7., 21. 8. vlakem do Jablonce nad Jizerou, pěšky do Vysokého nad Jizerou – loutkové pohádkové představení ve Vysokém divadle, 31. 7., 28. 8. komentovaná prohlídka historického nádraží Martinice, jízda vlakem s Hrabětem Harrachem do Jablonce nad Jizerou
- kvíz pro děti – odpovědi naleznou cestou vlakem, musejí se pozorně dívat z okna, aby našly odpovědi na otázky; první cena je víkendový rodinný pobyt na Labské boudě v Krkonoších, letáček s kvízem bude možné stáhnout na www.krkonose.eu, nebo vyzvednout v Martinickém železničním muzeu

Pohádkové Krkonoše

- hra je v **novém vydání**
- **nová razítkovací místa, nová razítka**, nové povinnosti – vydávání cen, evidence ústřížků
- Svazek dodá nová razítka na každé razítkovací místo, které bude označeno **novou samolepkou a plakátem**
- staré brožury **ZLIKVIDOVAT**
- nový partneri – Zdravá lahev – cena za 10 nasbíraných razítek
- nová **PRODEJNÁ** brožura A5 za **50 Kč**, **pro infocentra nákupní cena 35 Kč**, každé razítkovací místo je prezentované na dvou stranách, součástí brožury jsou také jednoduché hry pro děti či místo na psaní nebo malování vlastních zážitků z výletu
- od července se spustí **nový web** s novým designem, již nyní jsou na starém webu informace o nové hře
- **Jak postupovat při kolizi s původním projektem?** Může se stát, že někteří návštěvníci dorazí na razítkovací místo s původními materiály z roku 2014.
 - Mají-li ve staré brožurce otisknutá platná razítka, nabídněte jim koupi nové knížky, razítka z té staré si tam mohou přelepit a pokračovat v soutěžení.
 - Není však možné účastnit se soutěže bez zakoupení platné brožurky, nepřebírejte neplatné ústřížky z původních materiálů.
 - Máte-li ve Vašich provozovnách ještě ceny z původní soutěže, rádi si je u Vás vyzvedneme a použijeme pro stávající hru.

Krkonoše – svazek měst a obcí

oblastní destinační společnost
Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
IČ: 701 57 898
svazek@krkonose.eu
Turismus: www.krkonose.eu
Rozvoj: www.rozvoj.krkonose.eu
DMO: www.svazek.krkonose.eu



ATIC

- rada se schází alespoň jednou měsíčně
- nové strategie – cílem je dostat A.T.I.C. do povědomí odborné veřejnosti
- školení Travelbakers bylo jen pro členy asociace z důvodu vysokého zájmu
- členské fórum proběhlo online, další se chystá na podzim v Trutnově, na jaře příštího roku se uskuteční ve Zlíně, v plánované Olomouci se konat nebude
- ČT Děčko – nabídka spolupráce z české televize
- Art toulky – nabídka spolupráce s ČT Art
- Centrála CR KHK – ředitel nastoupil na rodičovskou dovolenou, zřejmě se změní forma destinační společnosti na příspěvkovou organizaci, kraj chce lépe hospodařit s financemi
- pí. Hana Nýdrlová plánuje kontroly IC
- návrh na výjezdní dvoudenní setkání informačních center v rámci A.T.I.C.u, v plánu na příští rok

RTIC

- rozloučila se pí. Ivana Špačková z IC Harrachov, přijely nové kolegyně
- návrhy na školení zasílat na info@krkonose.eu, poslední návrhy byly např. Instagram, komunikace s problémovým zákazníkem, fotografie,... Své náměty posílejte na hancovaklara@muvrchlabi.cz
- newsletter je v nové kabátě
- RTIC uvažuje o objednavce turistických deníku s motivem Sněžky, možnost odprodání na jednotlivá IC, v případě zájmu pište na info@krkonose.eu
- SmartGuide – aplikace do mobilního telefonu – průvodce, proběhlo online školení, řešení prohlídek, poplatky jsou drahé, pokud by o aplikaci mělo zájem více IC společně, bylo by to levnější. O aplikaci uvažuje Vrchlabí, Špindlerův Mlýn a Trutnov. V případě zájmu prosím kontaktujte Kláru Hančovou hancovaklara@muvrchlabi.cz
- další setkání se uskuteční v září, na podzim se chystají výjezdní – návrhy na setkání zasílejte na info@krkonose.eu, Trutnov nabídl setkání v Jívce – důl Bohumír.

Svoboda nad Úpou

- opět otevřena Pohádková výstava do Krakonošova
- Farmapark Mochomůrka je v provozu

HIC KRNAP Vrchlabí

- ministr životního prostředí Richard Brabec otevřel nový depozitář Krkonošského muzea Správy KRNAP v Hořením Vrchlabí
- akce naleznete na webu www.krnep.cz
- vznikající stavba skály u kláštera augustiniánů ještě není ve finální verzi, v budoucnu dostane jiný povrch



@Krkonoše.eu



@krkonoseeu



@krkonose_eu



Harrachov

- IC převzaly staronové kolegyně
- IC bude pořádat akce v Harrachově, na červen nic neplánují, přes prázdniny bude cca 20 akcí (koncert kapely Mirai, Lucie, 2x gladiátor – děti, dospělí), v týdnu se budou konat akce pro děti a seniory
- nově zrekonstruované kino
- 25 míst pro stání Karavanu u Mamutího můstku
- Karta občana – pro každého hosta na horním parkovišti, který přijede do Harrachova, z karty může okamžitě čerpat slevy

IC DOTEK

- festival DOTEKY – dopoledne zdarma, odpoledne bude vstupné zpoplatněno
- možnost ubytování, aktivity pro děti
- letní akce – 1 až 2 interpretační programy, prohlídky kostela, 4 až 5 ekofilmů
- letní tábor Pro klima, Letní škola místně zakotveného učení (nabídka pro školy)
- certifikovaný zážitek – 7x na DOTEK
- Rýchorská bouda má nového majitele, v létě by měla být v provozu

Trutnov

- příprava nového webu
- rozběhly se výstavy
- CIRK UFF, OBSCENE Trutnov
- spolek Rýbrcoul připravil novou vycházku po Trutnově, chystají vydání dvou deskových her, ke hře Co vydaly hlubiny země
- nová knížečka Trutnovské pověsti s pohyblivými obrázky
- do budoucna plánují kartu hosta
- nový letáček k Rýbrcoulově stezce
- nabídka [Pohlednic s pexesem](#)

Malá Úpa

- nově zrekonstruované infocentrum
- nová expozice – Havárie letadla Junkers JU–52
- chystá se rekonstrukce kostela, pod podlahou se našly staré hudební nástroje, které budou v kostele po rekonstrukci vystaveny
- Maloúpský jarmark je zrušen
- akce se přes léto konat nebudou, chystají se na podzim
- připravuje se nový soubor propagačních materiálů TOP Malé Úpy (Sněžka, Havárie letadla JU–52, Když prší, Na kole, Kam s dětmi, Do Polska, Naučné stezky, Tisícovky, ...)
- nová brožura o Malé Úpě nebude volně k dispozici, bude sloužit zejména pro případné veletrhy či pro prezentaci obce
- loni vyšel poprvé časopis Posel z hor, bude se vydávat 2x do roka

- stání pro karavany je **ZRUŠENO!** (zaměřují se na turisty, kteří se chtějí ubytovat v penzionech)

Janské Lázně

- momentálně je město bez turistů
- lanovka na Černou horu jezdí o víkendech, od 1. 6. denně
- park Kabinka je prozatím v provozu pouze o víkendech
- lanovka na Portášky jezdí o víkendech
- Skiresort letos nevydává žádné propagační materiály, jsou pouze online
- je možné zakoupit lístek na lanovku online **bez registrace**
- Tourpas – už nebude platit 7 dní, pouze 1–4 dny
- Skiresort chystá propagaci – balíčky pro infocentra a ubytovatele, více informací zašlou
- 12. 6. Vinná stezka II., 15. 6. Den otevřených ateliérů, 11.–12. 6. Pohár města Janské Lázně – stolní tenis, 19.–20. 6. Farmářské trhy, 26.–27. 6. Magické trhy, 26. 6. začne na Stezce korunami stromů [hudební léto](#), Stmívání s hudbou na Stezce korunami stromů
- jednání s městem o pořízení nové mapy Janské Lázně

Hostinné

- v únoru se v Hostinném natáčel film Poslední závod
- každé druhé úterý probíhají farmářské trhy
- 3. 7. se otevře nové koupaliště
- nově zrekonstruovaná část Labské cyklostezky
- IC se zapojilo do hry Děčko
- 3. 7. začínají Klášterní struny, 30. 7.–1. 8. Porciunkule

Jilemnice

- každý sudý pátek probíhají farmářské trhy
- 18. 7. Dny lidové architektury – proběhnou tři komentované prohlídky Zvědavé uličky (10:00, 13:00, 15:00) – objekty čp. 104, 113, 118, výstava fotografií, reprodukováná hudba, sezení s malým občerstvením, malé rukodělné dílničky, křest nové informační tabule a tištěného materiálu o Zvědavé uličce
- 12. 6. Walda gang, 25. 6. Škvor, 15.–17. 7. Krakonošovy letní podvečery, 2.–8. 8. Svatovavřínecká pouť, letos bude o týden dříve, Pouťové trhy proběhnou o týden později 14. 8., 27. 8. Arakain

Lánov

- připravuje výstup na Sněžku
- opět otevřena svíčkárna Rodas
- pracuje se na dvou nových chodnících
- na stezce Horní Lánov – Vrchlabí vznikne nový mobiliář
- uvažuje se o stezce pro děti
- vyhlídku na špičce zničily krávy
- našly se 2 poklady po sudetských Němcích
- 12. 6. bude v IC předvádění řemesel, dozvuk Otevřených ateliérů

Černý Důl

- založen spolek podnikatelů Černý Důl – zapojují se do akcí města
- proběhl úklid v kostele, který se účastnil Noci kostelů
- v plánu letní kino

Špindlerův Mlýn

- v provozu lanovka na Medvědin
- Špindlerovská pouť se letos konat nebude
- Mlynářovy toulky budou letos trochu jiné – forma šipkované
- přes léto se budou konat spíše sportovní akce
- Yellow Point – kola, adrenalinový park, Krkonošská bajkovna – cyklo škola
- autem na Špindlerovku letos NE!
- karavany – na parkovišti P1 chystají 10–12 míst ke stání

Vrchlabí

- 4. 7. začíná Vrchlabské hudební léto v klášterním kostele sv. Augustina
- od půlky června bude v provozu Vlážek Bubáček
- o prázdninách se budou opět konat prohlídky vrchlabských památek s průvodcem
- 2. 7. začíná promítat letní kino TRIPSI, v případě zájmu o mobilní letní kino najdete více informací [ZDE](#)
- nejpozději od srpna začne rekonstrukce Krkonošské ulice od banky ČSOB k domu Kryštofa z Gendorfu (knihkupectví)
- 19. 6. se budou konat 1. Krkonošské trhy na náměstí TGM, současně bude probíhat FLERJARMARK na náměstí Míru a charitativní Bleší trh na Nábřeží Marie Kubátové (náplavka)
- 18. 6. Olympic – přesunut ze zimního stadionu do letního kina TRIPSI, vstupné 590,- (původní vstupné 490,- na stání – u vstupu doplatek 100,- a 690,- na sezení – u vstupu konzumace v hodnotě 100,-)
- 12.–13. 6. Hartecká pouť, 24.–27. 6. Divadelní víkend, 10. 7. Rybičky 48, 24. 7. Měky Žbirka, 14. 8. Mini Krkonošské pivní slavnosti

Další setkání bude výjezdní a uskuteční se v měsíci září.

O termínu a místě konání budeme informovat. S návrhem místa k poznání a případnou nabídkou na organizaci setkání infocenter se obraťte na hancovaklara@muvrchlabi.cz.

Zapsala: Alena Mrkvová, Klára Hančová