

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 27. září 2022, v 9:30 ve Vrchlabí na zámku

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí, IC Janské Lázně, TIC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, VIM Lánov, IC Jilemnice, TIC Harrachov, IC Žacléř, HIC KRMAP, MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Malá Úpa, Infokoloniál DOTEK Horní Maršov

Omluveni: IC Hostinné, E. Šulcová, J. Šeps, M. Soukup, IC Vysoké nad Jizerou

Uvítání se ujala Klára Hančová, ředitelka RTIC Krkonoše.

- Program školení na podzim 2022 – **6. 10. Komunikace a týmová spolupráce** (KCEV Krtek – S. Myslikovjanová), **25. 10. Branding** (KCEV Krtek – P. Pichler), **20. 10. Hygienické požadavky** (Hradec Králové - ATIC)
- Školení na datové sklady LBK proběhlo v září, na datové sklady KHK on-line bylo odloženo, termín bude upřesněn.
- Datové sklady plní Vrchlabí, Rokytnice a Harrachov.
- 13.–14. 10. 2022 **Členské fórum A.T.I.C.**, Žďár nad Sázavou
- 18. 10. 2022 **Setkání TIC Pardubický a Královéhradecký kraj**, Žamberk
- 19. 10. 2022 **Travevolution** Brno – Udržitelnost cestovního ruchu
- 24.–30. 10. 2022 **Týden TIC**
- **Další plánované setkání informačních center v listopadu v Roprachticích** (nová naučná stezka Vlček, který nekouše).
- V prosinci setkání informačních center nebude distribuční – hledá se místo konání
- **Kalendář Miloš Šálek** – (cena 110 Kč) zájemci přímo kontaktovat pana Šálka.
- **Kalendář Mendřická** – (cena 220 Kč), kontakt rozeslán emailem
- **Vyhodnocení celorepublikové hry s Děčkem.**

SMO Krkonoše

Alena Cejnarová

- **Letní sezona** – chodí reporty, lze dohledat na webu Svazku.
- Zpracovaný **výzkum Behavior pro Krkonoše**, zimní dovolená.
- Nový díl **Naše Krkonoše Podcast** – povídání Klimešovi. Chystá se další s Janem Luštincem.
- **Hra Pohádkové Krkonoše** – vyhodnocení, účast na regionálních akcích, propagace projektů. Nová videa na kanále YouTube. Příští rok uzavřená Šindelka. Digitalizace dat ústřížků z knížky, nejčastěji využívají lidé z Prahy, Středních Čech a obyvatelé Krkonoš, cílová skupina 5–9 let. Příští rok v odměnách buď lahvička, nebo svačínový box.
- **Video k Pojizerskému pacifiku**
- **Ediční činnost** – Turistické noviny Východních Čech, 5–6 článků vkládá SMO. Úvaha zpoplatnění novin a brožur. Zjednodušení brožur, přes QR kód stažení plnohodnotné brožury, nebo zakoupení v IC.

SMO Krkonoše

Mirka Chaloupská

- **Pojizerský pacifik** – zhodnocení, zdařilá akce, velký zájem dětí, 4 soboty, v Martinicích a poslední v Jablonci nad Jizerou, soutěže, Pohádkové Krkonoše, velký zájem o sestavování hvězdiček od Rautisu, hraná Polívková pohádka, hrabě Harrach. Celková účast 4000 návštěvníků a 1000 na prohlídkách muzea nádraží Martinice. Cizojazyční návštěvníci.
- **Krkonošské cyklobusy 2022** – zhodnocení a omluva za chybu v materiálech. Připomínka/stížnosti cestujících na vypadnutí zpátečního spoje z Krkonoše do Kuksu. Nepřepravují se koloběžky a u elektrokol nutnost vyndat baterii. Zachování spoje s Kořenovem, chybějící spojení zpět na Špindl.
- **Propagační materiály cyklobusů:** plánované snížení výtisků brožur a plakátů. Bude zaslána tabulka s žádostí o vyplnění zbylých počtů kusů.

Správa KRNAP Vrchlabí

Alena Tondrová

- **Dívčí lávky** – v létě nový otevřený infokiosk.
- Na Zlatém návrší bude příští rok otevřeno nové infocentrum.
- Letní sezona byla dobrá, hodně lidí, tržby menší, větší prodej čelenek, triček...

RTIC Vrchlabí

- Zhodnocení sezony – návštěvnost stejná, tržby větší. Propad v předprodeji vstupenek. Proběhla hra s Déčkem. Komentované prohlídky památek. V září víkendová akce Poznejte s námi Vrchlabí.
- Nástěnný kalendář 2023 Vrchlabská zákoutí v prodeji na IC.
- V prosinci plánované otevření bazénu.
- V říjnu budou rozeslány žádosti o aktualizaci plánovaných akcí do celoročního **Kalendáře akcí na rok 2023**. U akcí v dokumentu Word postačí aktualizovat měsíc konání, uvést nové akce, vymazat rušené a připojit kvalitní novější fotografie. **Postačí uvést měsíc konání akce, nemusí být přesné datum.**
- Žádost o zaslání tradičních **TOP akcí** v každém měsíci. K akci je třeba dodat text cca 3 věty, kvalitní foto (1 MB), pouze plakát nepostačuje. U přiložených fotografií ve větším množství, psát název akce. Akce, které nebudou zařazeny do TOP, se vkládají na web krkonose.eu.

Jilemnice

- Návštěvnost o sezóně velká, také velké nákupy.
- Autobusy, informace Busline – karty IDOL.
- Statistika návštěvnosti pozastavena, měří se nyní dle tržeb.
- V Roprachticích se otevřela 29. 9. nová naučná stezka Vlček, který nekouše (tradiční výroba saní, obec Zapomenutého světla, filmová místa, řemesla, herní prvky..)

Špindlerův Mlýn

- Návštěvnost velká (uzavřeno IC p. Jandury, přemístěno na poštu), zahraniční turisté, Litevci, Slováci...
- Vybrané propagační materiály. Zvýšení prodeje map.
- V říjnu se budou vyhodnocovat dotazníky z hotelů.
- Akce oslava 50 let Špindleráčku, Medové slavnosti, Vánoční strom a trhy.
- Leden – Dětská zimní olympiáda, účast 1800 závodníků. Únor – Světový pohár v alpském lyžování.
- Medvědín v říjnu mimo provoz – opravy.

Lánov

- Návštěvnost normální, individuálně Němci.
- Stezka mezi Lánovem a Vrchlabím. Stezka pro děti s 6 zastaveními se zábavnými prvky.
- Silnice mezi Lánovem a Vrchlabím se opravuje.
- Otevřená Dřevěnka.
- Letiště problémové jednání.

Janské Lázně

- O sezoně méně turistů, z cizinců více Poláků než Němců.
- Zájem o propagační materiály.
- Od září jezdí z důvodu úspor lanovka každou hodinu, ne půlhodinu.
- Nejistota jak v zimě provoz lanovky a skipasy.
- Zavřené restaurace (bistro), potraviny pouze Vietnamci.

Trutnov

- Sezona dobrá, hodně prodej medoviny, dobré tržby.
- Návštěvnost nárůst Litevci.
- Účast na festivalech s propagací.
- Akce Rýbrcoul, Sundávání draka a Otevřené hospody, kapely.
- Nové webové stránky, rozesílání newsletterů.

Žacléř

- Z důvodu uzavření silnice byl mírný pokles turistů, Stachelberg od července uzavřen.
- Konec října otevření silnice. Příští rok bude opět omezení dopravy, pouze kyvadlově.
- Tržby dobré. Rýchorská bouda je chválena návštěvníky.
- Výstavy: Dny evropského dědictví, Jedovatá krása (hadi). Chystá se přednáška a výtvarné dílny.

Infokoloniál DOTEK Horní Maršov

- Sezona pokles o 10–15 %, menší návštěvnost a zájem o questy a trasy. Zájem o výstavu v kostele. Čtvrteční programy pro děti. Na akci Hruško-jablečná slavnost velká návštěvnost.

- Akce – Martinská slavnost v listopadu.
- Rekonstrukce IC, nově krabička poslední záchrany, vyrobí si návštěvník.

Malá Úpa

- Zpočátku sezony málo lidí. Menší návštěvnost, větší tržby. Návštěvnost Poláků a Němců menší. Velký prodej pohlednic, vizitek. Plánuje se nová vizitka s letadlem Junkers. Ubytování krátkodobé pobyty. Restaurace plné.
- Akce – Maloupská vařečka.
- Oprava 3 mostů komplikuje provoz na Malou Úpu.
- Restaurace Rusalka prodána, nyní soukromá.

Harrachov

- Vysoká návštěvnost, malý prodej, více pouze potravinářské zboží a likéry.
- Akce se vydařily, divadla, kino, koncerty.
- Obsazenost apartmánů a hotelů, méně ubytovaní v penzionech a v soukromí, více krátkodobých pobytů. Hospody otevřené na prodloužený víkend. Stížnosti na drahou lanovku (neberou elektrokola).
- NS Rybárna – dětské herní prvky, cedule. Funkční i v zimě.
- Zimní rolba bude upravovat běžecké tratě společně s Rokytnicí. Jinde záleží na skiareálech.
- Akce – Sandra Pogodová, divadla, v lednu skokanské závody.

Rokytnice

- Více návštěvníků než min. rok, ubytování a restaurace menší návštěvnost.
- Hodně šly na odbyť trhací mapy, poptávky na autobus na Zlaté návrší.
- Akce se vydařily, i letní kino. Letošní pouť bez svezení na lanovce a vláček zpoplatněn. Vysoká návštěvnost radniční věže (Ukrajinci).
- Připravuje se hra na příští rok Putování za Krakonošovým pokladem (květen–říjen).
- Dobrá odezva na vyhlídky na Stráži.
- Překlad a vydání knihy "Stará vlast Rokytnice v Krkonoších" v českém jazyce.

Zapsala: Dáša Vokatá, Klára Hančová