

DMO KRKONOŠE

MARKETINGOVÝ PLÁN DESTINACE KRKONOŠE

prosinec 2022 - výtah





SHRNUTÍ

DMO Krkonoše

Hlavní témata/produkty

Zdrojové trhy - zahraničí, DCR

Marketingové aktivity

Práce s daty

Spolupráce s partnery

DMO KRKONOŠE

CERTIFIKOVANÁ OBLASTNÍ DMO PRO
TURISTICKOU OBLAST KRKONOŠE

Posláním Krkonoše – svazek měst a obcí je realizace aktivit v oblasti regionálního rozvoje území a dále vykonávání funkce oblastní destinační společnosti pro turistickou oblast Krkonoše.

Realizuje aktivity destinačního managementu a marketingu na území turistické oblasti Krkonoše a věnuje se dalším aktivitám v oblasti cestovního ruchu s cílem propagovat značku „Krkonoše – jedinečné navenek, přátelské uvnitř“





HLAVNÍ TÉMATA/PRODUKTY DESTINACE 2023

KRKONOŠE LYŽAŘSKÝ BĚŽECKÝ RÁJ

POHÁDKOVÉ KRKONOŠE

KRKONOŠSKÁ PIVNÍ STEZKA

POJIZERSKÝ PACIFIK

NEZNÁMÉ KRKONOŠE

OPRAVDOVÉ KRKONOŠE

*ROK HARRACHŮ
60 LET KRNAP*

KRKONOŠE LYŽAŘSKÝ BĚŽECKÝ RÁJ



destinační management

- a. financování úpravy běžeckých tratí prostřednictvím dotačních titulů krajů
- b. koordinace upravovatelů (příprava a vyhodnocení sezóny, řešení stížností, provozní záležitosti)

destinační marketing – využití výstupů z Behavia, komunikační kanály DMO Krkonoše; podpora zimní sezony v zahraničí ve spolupráci s kraji

POHÁDKOVÉ KRKONOŠE



destinační management

- a. propojení podnikatelů (40 míst, zapojení nositelů značky Krkonošský originální produkt)
- b. aplikace výstupu marketingového šetření

destinační marketing – rozšíření razítkovací hry na 40 míst; komunikační kanály DMO Krkonoše

www.pohadkove.krkonose.eu; print jednoduchý materiál na ubytovatele a razítkovací místa



KRKONOŠSKÁ PIVNÍ STEZKA

destinační management

- a. DMO Krkonoše je partnerem – žádost dotační titul LK, kreativní vouchery KHK
- b. rozvoj produktu (nabídka pro firmy)

destinační marketing – komunikační kanály DMO Krkonoše a samotného produktu, Krkonošský originální zážitek



POJIZERSKÝ PACIFIK

destinační management

- a. koordinace rozvoje produktu - spolupráce obce, Železniční spolek Martinice (definice CS,...)
- b. finanční prostředky na realizaci nostalgických jízd
- c. doprovodný program

destinační marketing

- a. komiks, průvodce
- b. komunikační kanály DMO Krkonoše

NEZNÁMÉ KRKONOŠE



destinační management

usměrnění návštěvnosti, resp. inspirace, návod pro turisty s touhou poznávat i méně známá místa

destinační marketing

a. edukace – národní park, tradice, obyvatelé – moderní metodou přiblížit náš region mladší skupině návštěvníků; www.neznamekrkonose.cz

stezky v Krkonoších

b. podcast NAŠE KRKONOŠE

OPRAVDOVÉ KRKONOŠE



destinační management

a. záměr nového produktu - propojení fenoménu krkonošských bud a pěší turistiky

b. design přechodu Krkonoš (3 noci na horských boudách),

destinační marketing - komunikační kanály DMO Krkonoše



ROK HARRACHŮ

destinační management
spolupráce na realizaci eventů - Jilemnice, Poniklá,
Martinice

destinační marketing
stopy Harrachů v Krkonoších



60 LET ZALOŽENÍ KRNAP

fenomény Krkonoš, významnost NP, edukace

ZDROJOVÉ TRHY - ZAHRANIČÍ

NĚMECKO - 44,1%

POLSKO - 18,4%

SLOVENSKO - 10,7%

DÁNSKO - 4,4%

HOLANDSKO - 4,1%

cílení prostřednictvím aktivit:

DMO - blízké příhraniční PL, DE

krajů

CzechTourism

data ČSU stav 2021 (počet hostů), mobilní data



ZDROJOVÉ TRHY - DCR

PRAHA
STŘEDNÍ ČECHY
KRÁLOVÉHRADECKÝ
LIBERECKÝ, PARDUBICKÝ
ÚSTECKÝ, JIHMORAVSKÝ

cílení prostřednictvím aktivit:

DMO

krajů

CzechTourism

mobilní data 2021, data web, sociální sítě DMO



Marketingové aktivity

ONLINE

www.krkonose.eu
www.neznamekrkonose.cz
www.pohadkove.krkonose.eu

SKLIK
GOOGLE ADS
IDOS
SMARTGUIDE

Google analytics
GAS
rozvoj webu

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

IG KRKONOSE
FB KRKONOŠE.EU
YOUTUBE
PODCAST

Pokračování spolupráce s @kopernikk
podcasty, videa - práce s
fanouškovskou základnou - *customer
experience*, provázání web, sociální
sítě, ...

PRINT

Krkonošská sezona 2023
Pojizerský Pacifik - *komiks, průvodce*
Pohádkové Krkonoše - *brožura*
turistický rozcestník pro ubytovací kapacity (*nejen
partnery*) - *Pohádkové Krkonoše, turistický portál*
materiál na prezentační akce včetně zahraničí
skládací mapa Krkonoš
Neznámé Krkonoše - jednoduchý dvojlist (neprodejný)

Marketingové aktivity

PREZENTAČNÍ AKCE

Veletrhy
Polsko (Wroclaw, Štětín)
Německo (Drážďany, Lipsko)

Regionální prezentační akce (akce
v obcích na území Krkonoš, kulturní
akce, akce pro děti)

Den rodiny Hradec Králové
Dožínky Královéhradeckého kraje

....

TRIPY

zahraniční - spolupráce kraje, CzT,
Krkonošská pivní stezka, zima,
Křišťálové údolí

DCR - aktivní rodina s dětmi, pěší
turistika, Krkonošská pivní stezka

IG spolupráce - @cestuj_za_babku
@losmichalos
@kopernikk

....

INZERCE

Travel Life - pěší turistika
IDnes - PR články - pěší turistika,
horské boudy, gastronomie
Časopisy pro ženy - nabídka areálů
léto i zima
akce Brno/Praha/Hradec Králové

obecní zpravodaje obcí na území
Krkonoš

PRÁCE S DATY

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, TOURDATA

zpracování statistik za TO Krkonoše, TOP země nerezidentů
poskytnutí údajů na www.tourdata.cz

NÁVŠTĚVNOST IC, TURISTICKÝCH CÍLŮ, SČÍTAČE
KRNAP, DATA GOOGLE ANALYTICS, SOCIÁLNÍ
SÍŤ

sběr údajů z území od IC, turistických cílů, partnerů
data ze sčítačů Správy KRNAP - návštěvnost přírodních cílů
pravidelné vyhodnocení reportů z Google analytics -
návaznosti; mobilní data 2021 a 2022

VÝZKUMY

Šetření k produktu Pojizerský Pacifik

Dotazníky Krkonošská pivní stezka, Pohádkové Krkonoše



SPOLUPRÁCE S PARTNERY



OBCE

Členské obce svazku

3K platforma, Rada svazku, Valná hromada svazku



PODNIKATELÉ

Partneři Fondu cestovního ruchu
Zapojení podnikatelé do produktů a projektů destinace
nositelé značky Krkonošský originální produkt

3K platforma, Rada Fondu cestovního ruchu, vzdělávání



ORGANIZACE DMO, IC

IC na území Krkonoš, Sdružení cestovního ruchu v území: Harrachov, Rokytnice nad Jizerou, Benecko, Pec pod Sněžkou
Tourist board Špindlerův Mlýn
Krajina pod Sněžkou, z.s.
kraje, CzechTourism, DMO území LK a KHK

3K platforma, mktg. setkání, vzdělávání



ODBORNÁ VEŘEJNOST

Správa KRNPAP
Horská služba
odborné asociace AHS, AHR, STOČR
MAS
svazky obcí na území Krkonoš
hospodářské komory

odborně zaměřené PS

DMO KRKONOŠE

KRKONOŠE - SVAZEK MĚST A OBCÍ

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
www.svazek.krkonose.cz
www.krkonose.eu

