

## **Pracovní skupina informačních center Krkonoš**

Zápis z jednání ze dne 26. září 2023, v 9.30 h. ve Vrchlabí – zámek

**Přítomní pracovníci infocenter:** RTIC Vrchlabí, TIC Špindlerův Mlýn, TIC Trutnov, IC Hostinné, TIC Malá Úpa, IC Jilemnice, IC Rokytnice nad Jizerou, IC Žacléř, IC Harrachov, IC Dotek Horní Maršov, IC KRNAP Špindlerův Mlýn, IC Vysoké n. J., Správa KRNAP Vrchlabí, IC KRNAP Vrchlabí, Krkonoše – svazek měst a obcí

**Host:** A. Ederová – Liberecký kraj, V. Kanajlo Václavská – Liberecký kraj

**Omluveni:** IC Janské Lázně, VIC Lánov, E. Šulcová – SMO

### **RTIC Vrchlabí**

- **Školení podzim 2023**
  - 9. 10. Time management (P. Pichler),
  - 14. 11. Právo v marketingu (Petra Dolejšová),
  - 28. 11. Spolupráce recepce a infocenter (P. Pichler)
- **Další setkání infocenter**
  - v Žacléři 24. 10.,
  - konec listopadu/začátek prosince, místo zatím neupřesněno (pozvání přijímáme)
- Sběr dat pro **roční kalendář akcí** za Krkonoše – bude rozesláno začátkem října

### **SMO Krkonoše**

- **Pojizerský Pacifik** – návštěvnost 2023, velký zájem o akce, připravuje se propagační brožura, s projektem je počítáno i na rok 2024
- **Hra Pohádkové Krkonoše** – dotisk brožur, odezva od rodin i z regionu, zpětná vazba od infocenter
- **Turistické noviny** – jak turisté přijímají nový formát / název
- **Sada letáků – rozcestník Krkonoš** – informace o distribuci
- **Placené vs. zdarma letáky** – reakce turistů a info o prodeji brožury Krkonoše na kole

### **Liberecký kraj**

- **Informace z oddělení CR**
- **Dotace na** nabíjecí stanice na kola, karavany ad. Lze žádat i v rámci území turistické oblasti Krkonoš

### **Správa KRNAP Vrchlabí**

- Seznámení s reorganizací a novým personálním obsazením pracovníků muzea a IC
- Informace o otevření Návštěvnického centra a Muzea Krkonoš Správy KRNAP

**Krkonoše – svazek měst a obcí**  
oblastní destinační společnost  
Zámek 1, 543 01 Vrchlabí  
IČ: 701 57 898  
svazek@krkonose.eu  
Turismus: www.krkonose.eu  
Rozvoj: www.rozvoj.krkonose.eu  
DMO: www.svazek.krkonose.eu



### **Informační centra**

- **Informace z letní sezóny 2023** – zpětná vazba všech zúčastněných infocenter, ohlédnutí za letní sezónou, návštěvnost jednotlivých lokalit, cyklobusy 2023, pozvánka na akce v nadcházejícím měsíci.

Po ukončení jednání infocenter na zámku ve Vrchlabí následovala prohlídka Návštěvnického centra Správy KRNAP a Muzea Krkonoš ve Vrchlabí.

Zapsala: Gabriela Králová, Klára Hančová

### **Další setkání pracovní skupiny informačních center se uskuteční 24. října 2023 v Žacléři**

- V 9:30 h sraz na Městském úřadu v Žacléři, kde proběhne jednání.
- Poté se přesuneme do žacléřského muzea/infocentra, kde proběhne ukázka odlévání porcelánu a představení unikátní sbírky žacléřského porcelánu.
- Následně se přemístíme k Labyrintu J. A. Komenského v Černé Vodě, který se nachází při hranici s Polskem, kde se J. A. Komenský roku 1628 naposledy loučil s vlastní před odchodem do exilu do polského Lešna.



@Krkonoše.eu



@krkonoseeu



@krkonose\_eu

