



DMO KRKONOŠE

MARKETINGOVÝ PLÁN DESTINACE KRKONOŠE

leden 2024 - výtah





SHRNUTÍ

DMO Krkonoše

Hlavní témata/produkty

Zdrojové trhy - zahraničí, DCR

Marketingové aktivity

Práce s daty

Spolupráce s partnery

DMO KRKONOŠE

CERTIFIKOVANÁ OBLASTNÍ DMO PRO
TURISTICKOU OBLAST KRKONOŠE

Posláním Krkonoše – svazek měst a obcí je realizace aktivit v oblasti regionálního rozvoje území a dále vykonávání funkce oblastní destinační společnosti pro turistickou oblast Krkonoše.

Realizuje aktivity destinačního managementu a marketingu na území turistické oblasti Krkonoše a věnuje se dalším aktivitám v oblasti cestovního ruchu s cílem propagovat značku „**Krkonoše – jedinečné navenek, přátelské uvnitř**“





HLAVNÍ TÉMATA/PRODUKTY DESTINACE 2024

KRKONOŠE LYŽAŘSKÝ BĚŽECKÝ RÁJ

POHÁDKOVÉ KRKONOŠE

KRKONOŠSKÁ PIVNÍ STEZKA

POJIZERSKÝ PACIFIK

NEZNÁMÉ KRKONOŠE

OPRAVDOVÉ KRKONOŠE

*120 LET STRMÁ STRÁŇ
ALBRECHT Z VALDŠTEJNA
CHODÍM BEZE STOP*

KRKONOŠE LYŽAŘSKÝ BĚŽECKÝ RÁJ



destinační management

- a. financování úpravy běžeckých tratí prostřednictvím dotačních titulů krajů
- b. koordinace upravovatelů (příprava a vyhodnocení sezóny, řešení stížností, provozní záležitosti)

destinační marketing – komunikační kanály DMO Krkonoše; podpora zimní sezony v zahraničí ve spolupráci s kraji a ZZ PL a Německo

POHÁDKOVÉ KRKONOŠE



destinační management

- a. propojení podnikatelů (40 míst, zapojení nositelů značky Krkonošský originální produkt)
- b. aplikace výstupu marketingového šetření

destinační marketing – komunikační kanály DMO Krkonoše www.pohadkove.krkonose.eu; příprava 2025 (revize míst, ceny)



KRKONOŠSKÁ PIVNÍ STEZKA

destinační management

- a. DMO Krkonoše je partnerem
- b. rozvoj produktu (nabídka pro firmy)

destinační marketing

- a. komunikační kanály DMO Krkonoše a samotného produktu, Krkonošský originální zážitek
- b. edice průvodce



POJIZERSKÝ PACIFIK

destinační management

- a. koordinace rozvoje produktu - spolupráce obce, Železniční spolek Martinice, aplikace výsledku šetření z 2023
- b. doprovodný program

destinační marketing

- a. průvodce
- b. komunikační kanály DMO Krkonoše

NEZNÁMÉ KRKONOŠE



destinační management

usměrnění návštěvnosti, resp. inspirace, návod pro turisty
s touhou poznávat i méně známá místa

destinační marketing

a. edukace – národní park, tradice, obyvatelé –
moderní metodou přiblížit náš region mladší skupině
návštěvníků; www.neznamekrkonose.cz

stezky v Krkonoších

b. podcast NAŠE KRKONOŠE



OPRAVDOVÉ KRKONOŠE

destinační management

a. zapojení dalších horských bud

b. šetření - boudy

destinační marketing

a. komunikační kanály DMO Krkonoše

b. průvodce



ALBRECHT Z VALDŠTEJNA

destinační management

a. revize produktu ve spolupráci s DMO Český ráj

destinační marketing

hra, Vrchlabí, Horní Branná, Hostinné

120



1904 / 2024

120 LET ZALOŽENÍ STRMÁ STRÁŇ

pokračování roku Harrachů, fenomény Krkonoš, významnost NP, edukace

ZDROJOVÉ TRHY - ZAHRANIČÍ

ZAHRANIČNÍCH TURISTŮ 19%, REZIDENTI 81% (ČSÚ 2022)

NĚMECKO - 45%
POLSKO - 24,3%
SLOVENSKO - 6,28%
NIZOZEMÍ - 4,38%
DÁNSKO - 4,37%
UKRAJINA - 2,75%

cílení prostřednictvím aktivit:
 DMO - blízké příhraniční PL, DE
 krajů
 CzechTourism

vícedenní turisté, data ČSÚ stav 2022 (počet hostů),
 mobilní data



ZDROJOVÉ TRHY - DCR

PRAHA
STŘEDNÍ ČECHY
KRÁLOVÉHRADECKÝ
LIBERECKÝ, PARDUBICKÝ,
JIHOMORAVSKÝ
ÚSTECKÝ

cílení prostřednictvím aktivit:

DMO

krajů

CzechTourism

mobilní data 2022 za Krkonoše, data web, sociální sítě

DMO



Marketingové aktivity

ONLINE

www.krkonose.eu
www.neznamekrkonose.cz
www.pohadkove.krkonose.eu

SKLIK
GOOGLE ADS
SMARTGUIDE

Google analytics
GAS
redesign webu

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

IG KRKONOSE
FB KRKONOŠE.EU
YOUTUBE
PODCAST

Pokračování spolupráce s
@kopernikk
Teru Menclová
podcasty, videa - práce s
fanouškovskou základnou -
customer experience,
provázání web, sociální sítě, ...

PRINT

Turistické noviny 2024 - léto
turistický rozcestník pro
ubytovací kapacity (*nejen
partnery*) - dotisk dle potřeby

- průvodci (DL) Pojizerský
Pacifik, Krkonošská pivní
stezka, Opravdové
Krkonoše
- skládací image - obecný
CZ, PL, DE; příroda; aktivní
rodina s dětmi, zima

SPOTY, VIDEO

Video
tematicky jaro, léto, podzim
zima

Radio spoty
podpora turistických autobusů

reals
tvorba Teru Menclová
Zuzana Kudrnovská
Jan Řeháček

Marketingové aktivity

PREZENTAČNÍ AKCE

Veletrhy
Polsko (Wroclaw, Štětín)
Německo (Drážďany, Lipsko)

Regionální prezentační akce (akce
v obcích na území Krkonoš, kulturní
akce, akce pro děti)

Den rodiny Hradec Králové
Dožínky Královéhradeckého kraje

....

TRIPY

zahraniční - spolupráce kraje, CzT,
Krkonošská pivní stezka, zima,
Křišťálové údolí

DCR - aktivní rodina s dětmi, pěší
turistika, Krkonošská pivní stezka

IG spolupráce - @cestuj_za_babku
@losmichalos
@kopernikk

....

INZERCE

IDnes - PR články - pěší turistika,
horské boudy, gastronomie
akce Brno/Praha/Hradec Králové

obecní zpravodaje obcí na území
Krkonoš

PRÁCE S DATY

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, TOURDATA

zpracování statistik za TO Krkonoše, TOP země nerezidentů
poskytnutí údajů na www.tourdata.cz

NÁVŠTĚVNOST IC, TURISTICKÝCH CÍLŮ, SČÍTAČE
KRNAP, DATA GOOGLE ANALYTICS, SOCIÁLNÍ
SÍŤ

sběr údajů z území od IC, turistických cílů, partnerů
data ze sčítačů Správy KRNAP - návštěvnost přírodních cílů
pravidelné vyhodnocení reportů z Google analytics -
návaznosti; mobilní data 2021 a 2022, 2023 (spolupráce se
Správou KRNAP)

VÝZKUMY

Dotazníky Krkonošská pivní stezka, Pohádkové Krkonoše



SPOLUPRÁCE S PARTNERY



OBCE

Členské obce svazku

3K platforma, Rada svazku, Valná hromada svazku, nové obce



PODNIKATELÉ

Partneři Fondu cestovního ruchu
Zapojení podnikatelé do produktů a projektů destinace
nositelé značky Krkonošský originální produkt

3K platforma, Rada Fondu cestovního ruchu, vzdělávání



ORGANIZACE DMO, IC

IC na území Krkonoš, Sdružení cestovního ruchu v území: Harrachov, Rokytnice nad Jizerou, Benecko, Pec pod Sněžkou
Tourist board Špindlerův Mlýn
Krajina pod Sněžkou, z.s.
kraje, CzechTourism, DMO území LK a KHK

3K platforma, mktg. setkání, vzdělávání



ODBORNÁ VEŘEJNOST

Správa KRNPAP
Horská služba
odborné asociace AHS, AHR, STOČR
MAS
svazky obcí na území Krkonoš
hospodářské komory

odborně zaměřené PS

DMO KRKONOŠE

KRKONOŠE - SVAZEK MĚST A OBCÍ

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
www.svazek.krkonose.cz
www.krkonose.eu

