

Pracovní skupina informačních center Krkonoš

Zápis z jednání ze dne 25. března 2025, 9:30 Mladé Buky, OÚ

Přítomní pracovníci infocenter: RTIC Krkonoše Vrchlabí, DSO Krkonoše – svazek měst a obcí, TIC Trutnov, IC Hostinné, TIC Špindlerův Mlýn, VIM Lánov, IC Rokytnice nad Jizerou, IC Rudník, IC DOTEK Horní Maršov, IC Žacléř, IC Janské Lázně, IC a Muzeum Krkonoš Správy KRNAP Vrchlabí, IC Správy KRNAP Harrachov, IC Správy KRNAP Špindlerův Mlýn

Hosté: Dáša Palátková (Špindlerovské noviny), Radek Drahný (Správa KRNAP)

Omluveni: T. Lédlová (IC Jilemnice), M. Šmídová (IC Harrachov), L. Brožová (IC Malá Úpa), V. Kanajlo Václavská (Liberecký kraj)

Úvod

- **Úvodní slovo a přivítání** paní místostarostkou Městyse Mladé Buky Bc. Jaroslavou Andělovou a K. Hančovou RTIC Vrchlabí
- **Program** – časový program setkání

RTIC Vrchlabí – Klára Hančová

- Zubačka – materiály k distribuci
- Setkání TIC Královéhradeckého kraje – informace budou zaslány
- Školení datových skladů Libereckého kraje
- CzechTourism – kvalitativní a kvantitativní průzkum návštěvnosti a spokojenosti se službami TIC náhradou za Mystery shopping, cca 8000 oslovených. Informace v tiskové zprávě. S výsledky dále pracuje DS Krkonoše. Dostupnost na Tour data.
- A.T.I.C. školení, průzkumy
- Pobídka na zasílání nápadů různých školeních
- Hra Krakonoši, jak to bylo?, průzkum úspěšnosti prodeje infocenter.
- Možnost dotace pro infocentra ze SFŽP. Z Královéhradeckého kraje se rýsuje dotační titul na monitoring turistické infrastruktury se zapojením infocenter
- ČT Děčko nově pouze umístění kešek venku

SMO Krkonoše – Eva Šulcová

- Sezona – krásná zima, spokojenost skiareálů, úprava tratí
- Aktivita Destinační společnosti Krkonoše – chystá se nová vizuální identita, za dohledu Czechdesignu, strategie značky
- Marketing – zaměření na zahraničí (Německo, Polsko, Dánsko...)
- Hra Pohádkové Krkonoše – redesign, přibyla nová místa a bude nová brožura
- Chystají se školení, vizuální smog s Veronikou Růt. Kreativní myšlení, psaní. Umělá inteligence.
- SFŽP projekt – edukace, videa
- Turistické noviny - distribuce květen. Stěžejní téma Sněžka, Národní park.
- Národní program cestovního ruchu
- Investiční projekty KHK a LBK
- Královéhradecký kraj slučuje turistické autobusy/cyklobusy do jednoho celokrajského materiálu, distribuce koncem května. Na webu krkonose.eu budou

jednotlivé krkonošské linky již v předstihu. Od 18. 4. budou vyjíždět již některé autobusové linky z HK. Počítá se se zrušením zářijových čtvrtků.

- Zhodnocení aktivit DSO Krkonoše zasíláno emaily na partnery
- LBK – nově založena Centrál cestovního ruchu
- Na KHK proběhlo výběrové řízení na ředitele Centrál
- Na veletrhy materiály s QR kódy. Poláci začínají také pracovat s QR kódy.

Správa KRNAP – Radek Drahný

- Letošní rok ve znamení 100. výročí úmrtí Františka Schustlera – zajímavý článek v posledním čísle časopisu Krkonoše a Jizerské hory.
- 17. 4. Předání cen ředitele Správy KRNAP, vernisáž výstavy Čtvero ročních dob, připravuje se koncert ZUŠ Karla Halíře v klášteře.
- 16. 5. Koncert Jaroslava Svěceného v klášteře
- 17. 5. akce Čisté Krkonoše
- Jelení louky – soukromá stavba nového objektu. Plánovaný objekt má vzniknout na místě, kde Wenzel Kohl v letech 1921–23 postavil rodinný dům. Nesouhlas veřejnosti. Více informací v tiskové zprávě Správy KRNAP.

IC Trutnov

- SFŽP dokončení projektu, nová identita, nové materiály Trutnov bez překážek – pro hendikepované i ostatní občany, knížka v Braillově slepeckém písmu a namluvená trasa na webu. První pozvání na prezentaci Trutnovsko pro nevidomé. V rámci SFŽP rozšíření programů pro nevidomé. Spolupráce se SONS, pracovní skupina Bez překážek na MÚ.

IC Špindlerův Mlýn

- Od 1. 4. do 31. 5. 2025 bude infocentrum uzavřeno z důvodu rekonstrukce. Informace se budou podávat po telefonu, e-mailu a sociálních sítích.
- Po Velikonocích se z důvodu rekonstrukce uzavře přes celé léto Bílý most přes Labe
- Plánuje se oprava cesty od Labužníka po Medvědí a dále na Dívčí lávky
- 30. 3. ukončuje provoz Medvědí a Horní Mísečky

Muzeum Krkonoš Správa KRNAP – Blanka Zázvorková

- Změna výdeje klíčů do muzea Vápenka – nově lze vypůjčit pouze v penzionu Vápenka
- Muzeum ve čtyřech domcích - od 7. do 13. dubna bude zavřeno, opravy. Na letní sezonu už bude uzavřeno, rekonstrukce plánována do března 2027.

Po setkání proběhla distribuce propagačních materiálů mezi infocentry. Následovala příjemná procházka mezi koberci bledulí a dále po Zlaté cestě ve Sklenářovicích až ke kapličce.

Zapsala: Dagmar Vokatá, Klára Hančová

Další setkání pracovní skupiny informačních center se uskuteční 6. 5. ve Vrchlabí – distribuční setkání.