

DMO KRKONOŠE

MARKETINGOVÝ PLÁN DESTINACE KRKONOŠE

leden 2025 - výtah





SHRNUTÍ

DMO Krkonoše

Hlavní témata/produkty

Zdrojové trhy - zahraničí, DCR

Marketingové aktivity

Práce s daty

Spolupráce s partnery

DMO KRKONOŠE

CERTIFIKOVANÁ OBLASTNÍ DMO PRO TURISTICKOU OBLAST KRKONOŠE

Posláním Krkonoše – svazek měst a obcí je realizace aktivit v oblasti regionálního rozvoje území a dále vykonávání funkce oblastní destinační společnosti pro turistickou oblast Krkonoše.

Realizuje aktivity destinačního managementu a marketingu na území turistické oblasti Krkonoše a věnuje se dalším aktivitám v oblasti cestovního ruchu s cílem propagovat značku „**Krkonoše - hory co tě obejmou a nepustí**“





HLAVNÍ TÉMATA/PRODUKTY DESTINACE 2025

KRKONOŠE LYŽAŘSKÝ BĚŽECKÝ RÁJ

POHÁDKOVÉ KRKONOŠE

KRKONOŠSKÁ PIVNÍ STEZKA

POJIZERSKÝ PACIFIK

OPRAVDOVÉ KRKONOŠE

*100 LET SCHUSTLEROVA ZAHRÁDKA
ALBRECHT Z VALDŠTEJNA
CHODÍM BEZE STOP*

KRKONOŠE LYŽAŘSKÝ BĚŽECKÝ RÁJ



destinační management

- a. financování úpravy běžeckých tratí prostřednictvím dotačních titulů krajů
- b. koordinace upravovatelů (příprava a vyhodnocení sezóny, řešení stížností, provozní záležitosti)

destinační marketing – komunikační kanály DMO Krkonoše; podpora zimní sezony v zahraničí ve spolupráci s kraji a ZZ PL a Německo

POHÁDKOVÉ KRKONOŠE



destinační management

- a. propojení podnikatelů (40 míst, zapojení nositelů značky Krkonošský originální produkt)
- b. aplikace výstupu marketingového šetření

destinační marketing – komunikační kanály DMO Krkonoše www.pohadkove.krkonose.eu; příprava 2025 (revize míst, ceny)



KRKONOŠSKÁ PIVNÍ STEZKA

destinační management

- a. DMO Krkonoše je partnerem
- b. rozvoj produktu (nabídka pro firmy)

destinační marketing

- a. komunikační kanály DMO Krkonoše a samotného produktu, Krkonošský originální zážitek
- b. edice průvodce



POJIZERSKÝ PACIFIK

destinační management

- a. koordinace rozvoje produktu - spolupráce obce, Železniční spolek Martinice, organizační opatření výzkum 2024
- b. doprovodný program

destinační marketing

- a. distribuce průvodce
- b. komunikační kanály DMO Krkonoše



NEZNÁMÉ KRKONOŠE

destinační management

usměrnění návštěvnosti, resp. inspirace, návod pro turisty
s touhou poznávat i méně známá místa

destinační marketing

a. edukace – národní park, tradice, obyvatelé –
moderní metodou přiblížit náš region mladší skupině
návštěvníků



OPRAVDOVÉ KRKONOŠE

destinační management

a. zapojení dalších horských bud
b. šetření - boudy

destinační marketing

a. komunikační kanály DMO Krkonoše
b. distribuce průvodce



ALBRECHT Z VALDŠTEJNA

destinační management

a. revize produktu ve spolupráci s DMO Český ráj

destinační marketing

hra, Vrchlabí, Horní Branná, Hostinné



František SCHUSTLER

(*1893 – †1925) • geobotanik

autor prvního návrhu na zřízení

Národního parku krkonošského

120 LET ZALOŽENÍ STRMÁ STRÁŇ

pokračování roku Harrachů, fenomény Krkonoš, významnost

NP, edukace

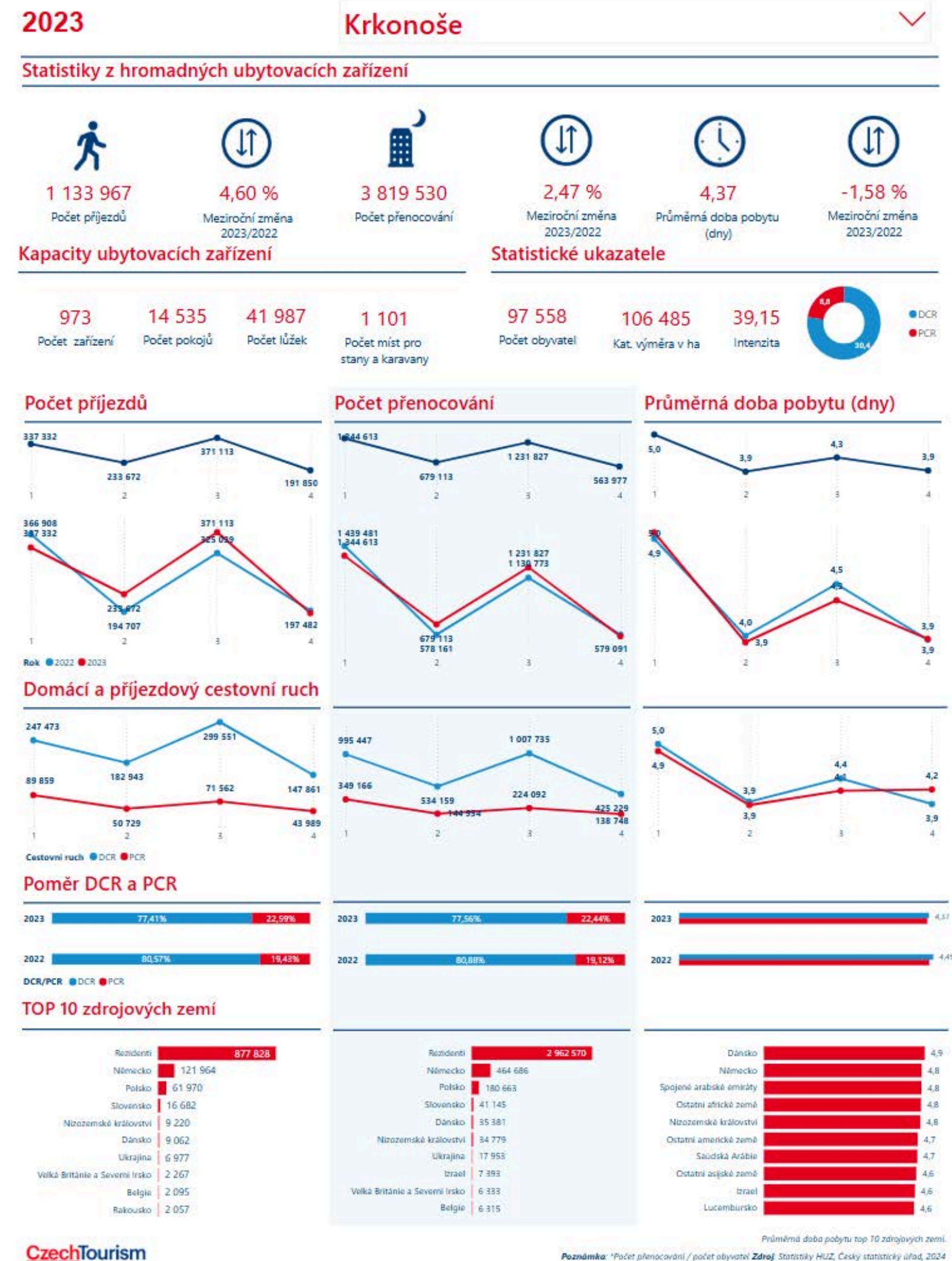
ZDROJOVÉ TRHY - ZAHRANIČÍ

ZAHRANIČNÍCH TURISTŮ 22,6%, REZIDENTI 77,4% (ČSÚ 2023)

NĚMECKO - 47%
POLSKO - 24%
SLOVENSKO - 6,5%
NIZOZEMÍ - 3,6%
DÁNSKO - 3,5%
UKRAJINA - 2,7%

cílení prostřednictvím aktivit:
DMO - blízké příhraniční PL, DE
krajů
CzechTourism

vícedenní turisti, data ČSÚ stav 2023 (počet hostů),
mobilní data



ZDROJOVÉ TRHY - DCR

PRAHA
STŘEDNÍ ČECHY
KRÁLOVÉHRADECKÝ
LIBERECKÝ, PARDUBICKÝ,
JIHOMORÁVSKÝ
ÚSTECKÝ

cílení prostřednictvím aktivit:

DMO

krajů

CzechTourism

mobilní data 2023 za Krkonoše, data web, sociální sítě

DMO



Marketingové aktivity

ONLINE

www.krkonose.eu
www.pohadkove.krkonose.eu

SKLIK
GOOGLE ADS
SMARTGUIDE

Google analytics
GAS
redesign webu

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

IG KRKONOSE
FB KRKONOŠE.EU
YOUTUBE

Pokračování spolupráce s
@kopernikk
Teru Menclová
Zuzana Kudrnovská
podcasty, videa - práce s
fanouškovskou základnou -
customer experience,
provázání web, sociální sítě, ...

PRINT

Turistické noviny 2025
turistický rozcestník
mapa destinace v mutacích
průvodce KPS
skládací image
- obecný příroda
- aktivní rodina s dětmi

SPOTY, VIDEO

Video
tematicky jaro, léto, podzim
zima

Radio spoty
podpora turistických autobusů

reals
tvorba Teru Menclová
Zuzana Kudrnovská
Jan Řeháček

Marketingové aktivity

PREZENTAČNÍ AKCE

Veletrhy
Polsko (Wroclaw, Štětín)
Německo (Drážďany, Lipsko)
Dánsko

Regionální prezentační akce (akce
v obcích na území Krkonoš, kulturní
akce, akce pro děti)
Den rodiny Hradec Králové
Dožínky Královéhradeckého kraje
....

TRIPY

zahraniční - spolupráce kraje, CzT,
Krkonošská pivní stezka, zima,
Křišťálové údolí

DCR - aktivní rodina s dětmi, pěší
turistika, Krkonošská pivní stezka

IG spolupráce - @cestuj_zababku
@losmichalos
@kopernikk
....

INZERCE

IDnes - PR články - pěší turistika,
horské boudy, gastronomie
akce Brno/Praha/Hradec Králové
KAM Brno

zahrnají: PL All inclusive

obecní zpravodaje obcí na území
Krkonoš

PRÁCE S DATY

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, TOURDATA

zpracování statistik za TO Krkonoše, TOP země nerezidentů
poskytnutí údajů na www.tourdata.cz

NÁVŠTĚVNOST IC, TURISTICKÝCH CÍLŮ, SČÍTAČE
KRNAP, DATA GOOGLE ANALYTICS, SOCIÁLNÍ
SÍTĚ

sběr údajů z území od IC, turistických cílů, partnerů
data ze sčítačů Správy KRNAP - návštěvnost přírodních cílů
pravidelné vyhodnocení reportů z Google analytics -
návaznosti; mobilní data 2021 a 2022, 2023 (spolupráce se
Správou KRNAP)

VÝZKUMY

Dotazníky Krkonošská pivní stezka, Pohádkové Krkonoše



SPOLUPRÁCE S PARTNERY



OBCE

Členské obce svazku

3K platforma, Rada svazku, Valná
hromada svazku, nové obce



PODNIKATELÉ

Partneři Fondu cestovního ruchu
Zapojení podnikatelé do produktů a
projektů destinace
nositelé značky Krkonošský originální
produkt

3K platforma, Rada Fondu cestovního
ruchu, vzdělávání



ORGANIZACE DMO, IC

IC na území Krkonoš, Sdružení
cestovního ruchu v území: Harrachov,
Rokytnice nad Jizerou, Benecko, Pec
pod Sněžkou
Tourist board Špindlerův Mlýn
Krajina pod Sněžkou, z.s.
kraje, CzechTourism, DMO území LK a
KHK
3K platforma, mktg. setkání, vzdělávání



ODBORNÁ VEŘEJNOST

Správa KRNAP
Horská služba
odborné asociace AHS, AHR, STOČR
MAS
svazky obcí na území Krkonoš
hospodářské komory
odborně zaměřené PS



DMO KRKONOŠE

KRKONOŠE - SVAZEK MĚST A OBCÍ

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
www.svazek.krkonose.cz
www.krkonose.eu

